



**ESTADO DE SANTA CATARINA**

**COMANDO-GERAL DO**  
**CORPO DE BOMBEIROS MILITAR**

**BATALHÃO DE COMANDO E SERVIÇOS**

**BOLETIM INTERNO Nº 20-2024**

**16 de maio de 2024**

**CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DE SANTA CATARINA  
COMANDO-GERAL  
BATALHÃO DE COMANDO E SERVIÇOS  
BOLETIM INTERNO Nº 20-2024**

Quartel em Florianópolis, 16 de maio de 2024.  
(QUINTA-FEIRA)

Publico para conhecimento das Unidades do Comando-Geral do Corpo de Bombeiros Militar e devida execução o seguinte:

**1ª PARTE – SERVIÇOS DIÁRIOS**

Sem alteração

**2ª PARTE – INSTRUÇÃO**

Sem alteração

**3ª PARTE – ASSUNTOS GERAIS E ADMINISTRATIVOS**

**I – ALTERAÇÕES DE OFICIAIS**

**DISPENSA DO SERVIÇO**

Na solicitação contida no Requerimento, do Cap BM Mtcl 928280-7 DARIO AGUIAR VIEIRA, o qual solicita 6 (seis) dias de dispensa do serviço para adiantamento de usufruto de férias, sendo os dias 22, 23, 24, 27, 28 e 29 de maio de 2024, dou o seguinte despacho:

1. autorizo;
2. insira-se no SIGRH;
3. publique-se em BI; e
4. archive-se.

Florianópolis, 15 de maio de 2024.

Tenente-Coronel BM ROBERTO WEINGARTNER  
Diretor Interino de Pessoal CBMSC  
**SGPe CBMSC 11773/24**

Na solicitação contida no Ofício s/nº-DSCI, de 2 de maio de 2024, do Cap BM Mtcl 929625-5 OSCAR WASHINGTON BARBOZA JR, da DSCI/CBMSC, a qual solicita 2 (dois) dias de dispensa do serviço nos dias 06 e 07 de maio, para desconto em férias, dou o seguinte despacho:

1. defiro a solicitação de desconto em férias realizada pelo Maj BM Oscar, sendo 2 (dois) dias, a contar de 06/05/2024.
2. a secretaria da DSCI:
  - providenciar a publicação em BI; e
  - inserir no SiGRH.

Florianópolis, 14 de maio de 2024.

Tenente-Coronel BM WILLYAN FAZZIONI  
Diretor Interino da DSCI  
**SGPe CBMSC 10984/2024**

Na solicitação contida no Ofício s/nº-DSCI, de 2 de maio de 2024, do Cap BM Mtcl 929625-5 OSCAR WASHINGTON BARBOZA JR, da DSCI/CBMSC, a qual solicita 1 (um) dia de dispensa do serviço, para desconto em férias, sendo a contar de 3 de maio de 2024, dou o seguinte despacho:

1. referente à solicitação de desconto em férias realizada pelo Maj BM Oscar para o dia 3 de maio de 2024, concedo a título de recompensa.
2. a secretaria da DSCI:
  - providenciar a publicação em BI; e
  - inserir no SiGRH.

Florianópolis, 15 de maio de 2024.

Tenente-Coronel BM WILLYAN FAZZIONI  
Diretor Interino da DSCI  
**SGPe CBMSC 10982/2024**

Na solicitação contida no Ofício Nº 447-24-DLF, de 22 de abril de 2024, do Cap BM Mtcl 933474-2 MARCO AURÉLIO LINO MASSARANI COSTA, da DLF, o qual solicita 11 (onze) dias de adiantamento de férias, a contar de 22 de julho de 2024, e alteração no início de gozo de férias do dia 9 de dezembro para o dia 16 de dezembro de 2024, dou o seguinte despacho:

1. defiro;
2. registre-se no SIGRH
3. publique-se;
4. archive-se.

Florianópolis, 24 de abril de 2024.

Tenente-Coronel BM JOSÉ ANANIAS CARNEIRO  
Diretor Interino de Logística e Finanças  
**SGPe CBMSC 10000/2024**

Na solicitação contida no Ofício Nº 447-24-DLF, de 22 de abril de 2024, do Cap BM Mtcl 933474-2 MARCO AURÉLIO LINO MASSARANI COSTA, da DLF, o qual solicita 11 (onze) dias de adiantamento de férias, a contar de 22 de julho de 2024, e alteração no início de gozo de férias do dia 9 de dezembro para o dia 16 de dezembro de 2024, dou o seguinte despacho:

1. defiro;
2. registre-se no SIGRH
3. publique-se;
4. archive-se.

Florianópolis, 24 de abril de 2024.

Tenente-Coronel BM JOSÉ ANANIAS CARNEIRO  
Diretor Interino de Logística e Finanças  
**SGPe CBMSC 10000/2024**

Na solicitação contida no Ofício Nº 518/24/DLF, do Cap BM Mtcl 933469-6 WAGNER JANUÁRIO CARDEAL da DLF, que solicita a concessão de 11 (onze) dias de dispensa do serviço para desconto em férias, a contar do dia 9 de julho de 2024, dou o seguinte despacho:

1. defiro;
2. registre-se no SIGRH;

3. publique-se em BCBM; e
4. archive-se.

Florianópolis, 10 de maio de 2024.

Tenente-Coronel BM JOSÉ ANANIAS CARNEIRO  
Diretor Interino de Logística e Finanças do CBMSC  
**SGPe CBMSC 11415/2024**

## SERVIÇO DE SAÚDE

Na solicitação contida no Ofício Nº 233-24-DP, do Cap BM Mtcl 928280-7 DARIO AGUIAR VIEIRA, o qual solicita o abono de 1 (um) dia para tratamento de saúde pessoa da família, a contar de 22 de abril de 2024, dou o seguinte despacho:

1. defiro;
2. insira-se no SIGRH;
3. publique-se em BI; e
4. relacionar na planilha de controle mensal da Diretoria; e
5. archive-se.

Florianópolis, 26 de abril de 2024.

Tenente-Coronel BM ROBERTO WEINGARTNER  
Diretor Interino de Pessoal  
**SGPe CBMSC 10316/2024**

Na solicitação contida no Ofício Nº 233-24-DP, do Cap BM Mtcl 928280-7 DARIO AGUIAR VIEIRA, o qual solicita o abono de 1 (um) dia para tratamento de saúde pessoa da família, a contar de 22 de abril de 2024, dou o seguinte despacho:

1. defiro;
2. insira-se no SIGRH;
3. publique-se em BI; e
4. relacionar na planilha de controle mensal da Diretoria; e
5. archive-se.

Florianópolis, 26 de abril de 2024.

Tenente-Coronel BM ROBERTO WEINGARTNER  
Diretor Interino de Pessoal  
**SGPe CBMSC 10316/24**

Na solicitação contida no Ofício 498-24-DLF, do Maj BM Mtcl 925647-4 SAMUEL AMBROSO o qual solicita o abono de 2 (dois) dias para tratamento de saúde de pessoa da família, a contar de 2 de maio de 2024:

1. defiro;
2. inserir no SIGRH;
3. publicar em BCBM;
4. relacionar na planilha de controle mensal da Diretoria; e
5. arquivar.

Florianópolis, 6 de maio de 2024.

Tenente-Coronel BM JOSÉ ANANIAS CARNEIRO

Diretor Interino de Logística e Finanças do CBMSC  
**SGPe CBMSC 11148/2024**

Compareceu a Junta Médica da Corporação no dia 10 de maio de 2024, o Maj BM Mtcl 929603-4-02 MARCOS REBELLO HOFFMANN, da DP/CBMSC (Florianópolis/SC), no qual recebeu o seguinte parecer médico: Apto para serviço BM com restrição por 30 dias das seguintes atividades, operacional externo e esforço físico a contar de 10 de maio de 2024. Após, reavaliar na Formação Sanitária. Não deve portar/manusear armamento. Assina: Gisela Varela, Maj Med PM Mtcl 983480-7 CRM/SC 19.365 - Fernanda C. Cunha, Cap Med PM Mtcl 932169-1 CRM/SC 15.055 – Patricia M. Bif Beduschi Cap Med PM Mat 933884-5 CRM/SC 14.285.

1. Insira-se no SIGRH;
2. Publique-se.

Florianópolis, 10 de maio de 2024.

Tenente-Coronel BM ROBERTO WEINGARTNER  
Diretor Interino de Pessoal CBMSC  
**SGPe CBMSC 25251/2023**

Compareceu à Formação Sanitária da 1ª RPM, no dia 23 de abril de 2024, o Tenente-Coronel BM Mtcl 928362-5 DIEGO FELIPE MARZAROTTO, da DLF, o qual recebeu o seguinte parecer médico: “incapaz temporariamente para o serviço BM, necessita de 60 (sessenta) dias para o seu tratamento a contar de 16 de abril de 2024”. Assina: GLAUCO TINOCO ANACHE, Cap Med PM Matr. 933881-0 CREMESC: 9762.

Florianópolis, 6 de maio de 2024.

Tenente-Coronel BM JOSÉ ANANIAS CARNEIRO  
Diretor Interino de Logística e Finanças  
**SGPe CBMSC 9731/2024**

Na solicitação contida no Ofício 498-24-DLF, do Maj BM Mtcl 925647-4 SAMUEL AMBROSO o qual solicita o abono de 2 (dois) dias para tratamento de saúde de pessoa da família, a contar de 2 de maio de 2024:

1. defiro;
2. inserir no SIGRH;
3. publicar em BCBM;
4. relacionar na planilha de controle mensal da Diretoria; e
5. arquivar.

Florianópolis, 6 de maio de 2024.

Tenente-Coronel BM JOSÉ ANANIAS CARNEIRO  
Diretor Interino de Logística e Finanças do CBMSC  
**SGPe CBMSC 11148/2024**

## II – ALTERAÇÕES DE SUBTENENTES E SARGENTOS

### FÉRIAS

Na solicitação contida no Ofício N° 304-24-AJG, do 2° Sgt BM Mtcl 924006-3 PAULO CÉSAR DA SILVA, o qual solicita alteração do início de usufruto das férias regulamentares, período aquisitivo 2023, passando a iniciar em 2 de dezembro de 2024, dou o seguinte despacho:

1. defiro;
2. insira-se no SIGRH;
3. publique-se em BI; e
4. archive-se.

Florianópolis, 15 de maio de 2024.

Tenente-Coronel BM DIOGO DE SOUZA CLARINDO  
Chefe de Gabinete e Ajudante-Geral do CBMSC  
**SGPe CBMSC 11784/2024**

### **III – ALTERAÇÕES DE CABOS E SOLDADOS**

#### **DISPENSA DO SERVIÇO**

Na solicitação contida no Ofício nº 449/2024/CmdoG, de 10 de maio de 2024, do Sd BM Mtcl 691626-0 FERNANDO JUNIOR GROFF, lotado na 4° Seção do Estado-Maior Geral do CBMSC, o qual solicita 5 (cinco) dias, para desconto em férias a contar de 22 de julho de 2024, e alteração do início de gozo férias regulamentares, de 1 para 3 de setembro de 2024. dou o seguinte despacho:

1. defiro;
2. registre-se no SIGRH;
3. publique-se; e
4. archive-se.

Florianópolis, 15 de maio de 2024.

Coronel BM VANDERVAN NIVALDO DA SILVA VIDAL  
Chefe do Estado-Maior Geral do CBMSC  
**SGPe CBMSC 11613/2024**

Na solicitação contida no Ofício N° 450/24, da Sd BM Mtcl 692069-1 NATÁLIA ALVES FERNANDES, a qual solicita 5 dia para desconto em férias (a contar de 03/06/2024), dou o seguinte despacho:

1. defiro;
2. insira-se no SIGRH;
3. publique-se em BCBM; e
4. archive-se.

Florianópolis, 15 de maio de 2024.

Capitão BM IAN TRISKA  
Chefe do CCS  
**SGPe CBMSC 11776/2024**

Na solicitação contida através do Ofício N° 260/2024/DP, da Cb BM Mtcl 337042-9-01 LUCIANE PEKRUER NORONHA, a qual solicita 3 (três) dia de dispensa do serviço para adiantamento de usufruto de férias a contar de 8 de maio de 2024, dou o seguinte despacho:

1. autorizo;
2. insira-se no SIGRH;
3. publique-se em BI; e
4. archive-se.

Florianópolis, 6 de maio de 2024.

Major BM GUILHERME VIRISSIMO DA COSTA SERRA  
Secretário da CPP/CBMSC  
**SGPe CBMSC 11150/2024**

Referente à solicitação do Cb BM Mtcl 931770-8 ALEXANDRE ALVES MARTINS lotado nesta diretoria, o qual solicita 2 dias de dispensa do serviço para desconto em banco de horas, a contar de 9 de maio de 2024, dou o seguinte despacho:

- I. defiro por haver saldo positivo no banco de horas do bombeiro.
- II. publique-se em BCBM;
- III. inserir no SIGRH.

Florianópolis, 8 de maio de 2024.

Capitão BM DARIO AGUIAR VIEIRA  
Respondendo pela Chefia do CEM da DP  
**SGPe CBMSC 7690/2024**

Na solicitação contida no Ofício Nº 508-2024-DLF, do Cb BM Mtcl 931680-9 MICHEL DE MEDEIROS MARCON, o qual solicita 1 dia de desconto em banco de horas a contar de 3 de Maio de 2024, dou o seguinte despacho:

1. defiro;
2. insira-se no SIGRH;
3. publique-se em BCBM; e
4. archive-se.

Florianópolis, 2 de Maio de 2024.

Capitão BM MARCO AURÉLIO LINO MASSARANI COSTA  
Chefe do Centro de Softwares de Emergência  
**SGP-e CBMSC 11380/2024**

#### **4ª PARTE – JUSTIÇA E DISCIPLINA**

#### **REFERÊNCIA ELOGIOSA**

##### **Elogio ao Cb BM Mtcl 932407-0 ALEXANDRE LEAL CAMPOS**

Pelo seu trabalho exemplar nas compras públicas do CBMSC, uma demonstração de dedicação e minúcia. O Cb BM Alexandre Leal Campos, com sua empatia e compromisso com o trabalho em equipe, certamente contribuiu para fortalecer os laços dentro de sua unidade e para alcançar os objetivos estabelecidos. Essas qualidades são inestimáveis e devem ser cultivadas continuamente por todos os membros da equipe. É graças a profissionais como ele que o serviço público prospera. Parabéns pelo seu comprometimento e pelos serviços prestados! Chegou o momento de despedida, mas também de celebrar as conquistas e se preparar para novos desafios. Desejo ao Cb BM Alexandre Leal Campos todo o sucesso em suas futuras missões. Que cada novo passo seja preenchido com aprendizado, crescimento e realizações. Sua dedicação e comprometimento são uma inspiração para todos ao seu redor. Que você continue a deixar sua marca onde quer que vá. Parabéns por tudo que realizou até agora e boa sorte em suas novas jornadas!

Individual. Averbese-se.

Florianópolis, 13 de maio de 2024.

Capitão BM ANDERSON ALVES IZIDORO  
Chefe do Centro de Apoio ao Planejamento de Compras  
**SGPe CBMSC 11597/2024**

**Elogio à Sd NQ BM Mtcl 965040-7 PÂMELA CHAN DE OLIVEIRA MARINS**

Pelo desempenho apresentado na Diretoria de Pessoal do Corpo de Bombeiros Militar de Santa Catarina. Desde 8 de janeiro de 2024 (data da sua inclusão), mesmo sem o Curso de Formação de Praças, a Militar sempre demonstrou interesse no aprendizado, vontade e dedicação em todas as atividades propostas. Sua atuação na Diretoria de Pessoal, especificamente no Centro de Vencimentos e Condições, foi marcada pelas demandas judiciais. Processos que acumularam-se devido ao grande volume, foram sendo respondidos até que a fila de trabalho fosse zerada, resultado de muita dedicação e responsabilidade. Ainda, a Chan detém qualidades que agregaram ao espírito de equipe e camaradagem na Diretoria de Pessoal favorecendo um bom ambiente de trabalho. Apesar da breve passagem na instituição é inegável que a sua contribuição fez diferença. Que este elogio te motive e ajude a te guiar pela carreira.

Individual, averbe-se.

Florianópolis, 9 de maio de 2024.

Capitão BM ANDRÉ PEREIRA CANEVER  
Chefe do Centro de Vencimentos e Condições do Corpo de Bombeiros Militar  
**SGPe CBMSC 11605/2024**

**Elogio à Cap BM Mtcl 933014-3 SUELLEN LAPA DUARTE e à ST BM Mtcl 927716-1 DANUSA CABRAL**

Pelos excelentes serviços prestados no decorrer de sua função junto ao Centro de Instrução e Coordenação da DSCI, pela excepcional trabalho no planejamento e reformulação das Disciplinas de Segurança Contra Incêndio (SCI) cursos: Curso de Formação de Oficiais (CFO), Curso de Formação de Sargentos (CFS) e Curso de Formação de Praças (CFP). A Cap Suellen auxiliada pela ST Danusa não mediram esforços e transformaram as disciplinas de SCI em módulos de formação unindo atividades práticas e teóricas, reformulando toda a grade de formação de acordo com as necessidades da corporação inovando e evoluindo na construção do conhecimento no CBMSC. A Cap Sullen se destaca por suas ideias práticas e objetivas que garantem e exprimem os meios necessários para que as ideias estratégicas definidas pela corporação sejam exequíveis no campo acadêmico. Sua dedicação e presteza elevam ainda mais a qualidade de seu trabalho.

Individual. Averbe-se.

Florianópolis, 2 de maio de 2024.

Major BM OSCAR WASHINGTON BARBOZA JR  
Chefe Interino da Divisão de Normatização DSCI/CBMSC  
**SGPe CBMSC 10985/2024**

**Elogio à Cap BM Mtcl 933014-3 SUELLEN LAPA DUARTE e à ST BM Mtcl 927716-1 DANUSA CABRAL**

Pelos excelentes serviços prestados no decorrer de sua função junto ao Centro de Instrução e Coordenação da DSCI, pela excepcional trabalho no planejamento e reformulação das Disciplinas de Segurança Contra Incêndio (SCI) cursos: Curso de Formação de Oficiais (CFO), Curso de Formação de Sargentos (CFS) e Curso de Formação de Praças (CFP). A Cap Suellen auxiliada pela ST

Danusa não mediram esforços e transformaram as disciplinas de SCI em módulos de formação unindo atividades práticas e teóricas, reformulando toda a grade de formação de acordo com as necessidades da corporação inovando e evoluindo na construção do conhecimento no CBMSC. A ST Danusa, profissional organizada, dedicada e experiente foi fundamental para que os trabalhos desenvolvidos atingissem o elevado grau de excelência obtido. As próximas gerações de formandos terão sua capacitação e instrução na SCI voltadas ao aprimoramento prático da atividade graças aos serviços prestados à DSCI e à corporação.

Individual. Averbese-se.

Florianópolis, 2 de maio de 2024.

Major BM OSCAR WASHINGTON BARBOZA JR  
Chefe Interino da Divisão de Normatização DSCI/CBMSC  
**SGPe CBMSC 10987/2024**

### **Elogio à ST BM Mtcl 927716-1 DANUSA CABRAL**

Pelos excelentes serviços prestados no decorrer de sua função junto à DSCI, em especial no apoio prestado ao Centro de Auditoria, Fiscalização e Poder de Polícia/DSCI durante a elaboração do material destinado ao processo de credenciamento de Brigadistas Particulares e Instrutores de Brigadistas junto ao CBMSC. No decorrer do período em que esteve à frente dos trabalhos realizados em auxílio a este Centro, a ST BM Danusa demonstrou dedicação e comprometimento, não poupando esforços para entregar um material de altíssima qualidade em um curto espaço de tempo, abrangendo desde a elaboração do manual até a formulação de todo o banco de questões a ser aplicado nas provas de credenciamento. Ainda que essa tarefa não estivesse dentro de suas responsabilidades habituais, a ST BM Danusa assumiu o desafio sem hesitar, sacrificando seu tempo de folga e finais de semana para garantir que o material fosse entregue com excelência à sociedade catarinense, e dentro do prazo estabelecido. Além de cumprir a tarefa com maestria, a ST BM Danusa manteve uma postura exemplar, buscando conhecimento por conta própria e resolvendo eventuais problemas sem necessidade de qualquer tipo de apoio. A postura adotada pela ST BM Danusa, além de enobrecer e enaltecer o nome desta Corporação, serve também como referência aos demais Bombeiros Militares.

Individual. Averbese-se.

Florianópolis, 2 de maio de 2024.

Major BM OSCAR WASHINGTON BARBOZA JR  
Chefe Interino da Divisão de Normatização DSCI/CBMSC  
**SGPe CBMSC 10986/2024**

### **Elogio ao Cb BM Mtcl 932191-8 MARCEL SILVEIRA DOS SANTOS**

Venho por meio deste, agradecer o comparecimento e fazer o registro de um elogio ao Cb BM Marcel Silveira dos Santos, pela participação no evento denominado "Festa da Família" do Colégio Policial Militar Feliciano Nunes Pires. Com a sua participação, juntamente com a professora Daniela (ciências), puderam proporcionar para as crianças fazerem atividades lúdicas e que adicionam novas informações a elas e faz com que elas tenham uma proximidade com o nosso laboratório de química. Sabemos bem que neste país, a ciência quase não é incentivada. Com o trabalho que vem sendo executado pelo Cb BM Marcel, as crianças tomam gosto pelo conteúdo exposto. Para fins de informação, a "Festa da Família" ocorreu das 9h às 16h e que o professor se encontrava nesta unidade de ensino das 09h40 às 15h40. Permanecemos à disposição para maiores informações.

Individual. Averbese-se.

Florianópolis, 14 de maio de 2024.

Capitão BM MARCELO DOS SANTOS RODRIGUES  
Subcomandante Colégio Policial Militar "Feliciano Nunes Pires"  
**SGPe CBMSC 11726/2024**

**Elogio à Cb BM Mtcl 933569-2 MARIANA GABRIELLA SDRIGOTTI**

Pelo seu ótimo desempenho no atendimento psicológico aos militares do CBMSC e da PMSC, bem como pela sua atuação junto à CTATS. Por sua postura humanizada e seu bom relacionamento interpessoal, detém grande apreço daqueles que estão ao seu redor, amigos, colegas e irmãos de farda. Tal carinho revelou-se publicamente, quando convidada a ocupar o ilustre papel de Paraninfo do Curso de Formação de Sargentos BM, em 2023, sendo esse um reconhecimento público pelo bom tratamento e pelos serviços prestados àqueles profissionais, tornando-se testemunho da eficácia do seu trabalho e do profissionalismo com que o exerce.

A Cb BM Mariana também é membro da Câmara Técnica de Abordagem a Tentativas de Suicídio do CBMSC, apoiando e auxiliando na difusão da doutrina, por meio de treinamentos e palestras, em que ressalta a aplicação das técnicas, assim como a importância das guarnições compreenderem que, no calor da ocorrência, há uma vítima passando pelo pior momento da sua vida; que naquele cenário crítico, ainda existe uma alma humana, uma vida alheia a salvar. De todo o supracitado, sabiamente “a árvore se reconhece pelos seus frutos. Não se colhem figos dos espinheiros nem uvas dos abrolhos. Quem é bom diz coisas boas, porque tem um tesouro de bondade no seu coração” (Lc 6, 44). Do mesmo modo, a Cb BM Mariana é digna deste elogio, pelos frutos visíveis decorrentes do seu empenho em favor do desenvolvimento da doutrina de atendimento a ocorrências de origem psicológica, bem como pela sua dedicação à manutenção da saúde mental das tropas BM e PM. Individual, averbe-se.

Capitão BM RANIEL TELES PINHEIRO  
Membro da CTATS/CoordAPH/CBMSC  
**SGPe CBMSC 11786/2024**

**Tenente-Coronel BM ATILA MEDEIROS SARTE**  
Comandante do Batalhão de Comando e Serviços  
(assinado digitalmente)



# Assinaturas do documento



Código para verificação: **S40F1U3I**

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:



**ATILA MEDEIROS SARTE** em 20/05/2024 às 19:40:10

Emitido por: "SGP-e", emitido em 29/03/2019 - 12:58:17 e válido até 29/03/2119 - 12:58:17.

(Assinatura do sistema)

Para verificar a autenticidade desta cópia, acesse o link <https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo/conferencia-documento/Q0JNU0NfOTk5MI8wMDAwMDU0M181NDRfMjAyNF9TNDBGMVUzSQ==> ou o site

<https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo> e informe o processo **CBMSC 0000543/2024** e o código **S40F1U3I** ou aponte a câmera para o QR Code presente nesta página para realizar a conferência.