



GERENCIAMENTO DE ALARMES NO SISTEMA GAX

1 OBJETIVO E INFORMAÇÕES

- a) Este procedimento tem como objetivo fixar os fluxos do gerenciamento de alarmes no sistema GAX da frota do CBMSC ao longo do ano.
- b) Execução: CVE/DiL/DLF.
- c) Versão: primeira (V1).

2 REFERÊNCIAS

- a) Não possui.

3. ENTRADA

- a) Alarme no sistema GAX-GVE (os alarmes são auditados pela Secretaria de Estado da Administração (SEA), sendo de suma importância o correto desligamento dos mesmos, através de justificativas bem sucintas e racionais, que expliquem o que aconteceu e o que foi feito para sanar o problema).

4 DETALHAMENTO DE ATIVIDADE

4.1 SEÇÃO de Sistemas/CVE/DIL/DLF

4.1.1 Verificação dos alarmes no sistema GAX-GVE e tomar as seguintes providências:

- a) Na página inicial do sistema, existe um ícone que indica a numeração de alarmes atual (em vermelho);
- b) Clique sobre o ícone de alarme (sino) no canto superior direito. Surgirá uma lista com detalhes dos alarmes;
- c) Clicar sobre o ícone “nomear gestor”. Abrir-se-á uma janela, contendo espaço para nomear o gestor local (“usuário”) e se autoneamar neste caso específico. No campo “comentários” deverá ser inserida a informação do que se deve providenciar no alarme.
- d) Após digitar a explicação do fato, clique sobre “enviar dados”. O alarme será então atribuído ao gestor local e sumirá da tela inicial de alarmes novos.
- e) Utilizar a “busca avançada” e pesquisar pelos alarmes atribuídos. Clicar sobre o qual se quer resolver.
- f) Após a resolução do problema, deve-se desligar o alarme clicando em “desligar”. No campo “comentários”, descrever a justificativa de forma clara, concisa e objetiva. Clicar em “enviar dados”.
- g) No caso de alarme de infração, deve-se identificar o condutor junto ao Detran. Como a DLF não se desloca em atendimento a ocorrências, somente deslocamentos administrativos, a responsabilidade de se justificar a infração é de responsabilidade do condutor. Atentar para o prazo de 30 dias, pois se a infração se converter em multa sem esta identificação, o encarregado da Seção

deverá pagar a multa gerada pela não identificação do condutor. Para os demais casos de multas, se atentar para a PAP própria.

h) Para os demais casos, analisar caso a caso a resolução da pendência apresentada.

4.1.2 Alarme não desligados pelos Gestores:

- a) Na página inicial do sistema, existe um ícone que indica a numeração de alarmes atual (em vermelho);
- b) Clique sobre o ícone de alarme (sino) no canto superior direito. Surgirá uma lista com detalhes dos alarmes;
- c) Clicar sobre o ícone “Nomear gestor”. Abrir-se-á uma janela, contendo espaço nomear o gestor local (“usuário”) de cada OBM (verificar a lista atualizada no drive do CVE) e no campo “comentários” deverá ser inserida a informação para que o gestor local providencie o que se pede no alarme.
- d) Após digitar a explicação do fato, clicar sobre “Enviar dados”. O alarme será então atribuído ao gestor local e sumirá da tela inicial de alarmes novos.
- e) O ícone “Histórico”, existente em todos os alarmes, contém as justificativas digitadas pelos gestores.
- f) As justificativas devem ser claras, concisas e objetivas e jamais vagas.

4.2 B4/GESTORES DA OBM

4.2.1 Verificação dos alarmes GVE e tomar as seguintes providências:

4.2.1.1 Na página inicial do sistema, existe um ícone que indica a numeração de alarmes atual (em vermelho);

4.2.1.2 Clique sobre o ícone de alarme (sino) no canto superior direito. Surgirá uma lista com detalhes dos alarmes;

4.2.1.3 O gestor primário da OBM deverá clicar sobre o ícone “nomear gestor”. Abrir-se-á uma janela, contendo espaço para nomear o gestor secundário (campo “usuário”) ou autonomear-se quando for o caso. No campo “comentários” deverá ser inserida a informação do que se deve providenciar no alarme.

4.2.1.4 Após digitar a explicação do fato, clicar sobre “enviar dados”. O alarme será então atribuído ao gestor secundário (ou primário) e sumirá da tela inicial de alarmes novos.

4.2.1.5 Utilizar a “busca avançada” e pesquisar pelos alarmes atribuídos. Clicar sobre o qual se quer resolver.

4.2.1.6 Após a resolução do problema, deve-se desligar o alarme clicando em “desligar”. No campo “comentários”, descrever a justificativa de forma clara, concisa e objetiva. Clicar em “enviar dados”.

4.2.1.7 Com o alarme desligado, o gestor primário da OBM irá conferir no campo “histórico”, a justificativa apresentada:

- a) Concordando com o parecer, este será homologado, finalizando a missão;
- b) Não concordando com o parecer, este será reaberto, para que o gestor secundário refaça a missão. Neste caso o gestor deverá voltar ao passo 4.3.5 e ao invés de pesquisar por alarme atribuído, deverá buscar por reaberto.

4.2.2 Os alarmes de notificação são gerados somente para informação e não necessitam ser alterados.

5 SAÍDAS

a) Alarmes do sistema GAX-GVE.

6 ANEXO

a) ANEXO A: Fluxograma.

Florianópolis-SC, 31 de maio de 2021.

Coronel BM MARCOS AURÉLIO BARCELOS
Chefe do Estado-Maior Geral do CBMSC
(assinado digitalmente)

ANEXO A FLUXOGRAMA

