



GERENCIAMENTO DE ALARMES NO SISTEMA GAX-GVE

1 OBJETIVO E INFORMAÇÕES

- a) Este procedimento tem como objetivo fixar os fluxos do gerenciamento de alarmes da frota do Corpo de Bombeiros Militar de Santa Catarina (CBMSC) no sistema GAX-GVE ao longo do ano.
- b) Execução: CMOV/DiL/DLF.
- c) Versão: segunda (V2).

2 FUNDAMENTAÇÃO LEGAL

Não possui.

3 ENTRADA

Alarme no sistema GAX-GVE: os alarmes são auditados pela Secretaria de Estado da Administração (SEA), sendo de suma importância o correto desligamento dos mesmos, através de justificativas bem sucintas e racionais, que expliquem o que aconteceu e o que foi feito para sanar o problema.

4 DETALHAMENTO DE ATIVIDADE

4.1 Seção de Sistemas/CMOV/DIL/DLF

4.1.1 Verificação dos alarmes no sistema GAX-GVE e tomar as seguintes providências:

- a) Na página inicial do sistema, existe um ícone que indica a numeração de alarmes atual (em vermelho);
- b) Clique sobre o ícone de alarme (sino) no canto superior direito. Surgirá uma lista com detalhes dos alarmes;
- c) Clicar sobre o ícone “nomear gestor”. Uma janela será aberta contendo espaço para nomear o gestor local (“usuário”) e se autôn timer neste caso específico;
- d) O alarme será então atribuído ao gestor local e sumirá da tela inicial de alarmes novos.
- e) Utilizar a “busca avançada” e pesquisar pelos alarmes atribuídos. Clicar sobre o qual se quer resolver;
- f) Após a resolução do problema, deve-se desligar o alarme clicando em “desligar”. No campo “comentários”, descrever a justificativa de forma clara, concisa e objetiva. Clicar em “enviar dados”;
- g) No caso de alarme de infração, deve-se identificar o condutor junto ao Detran. Como a Diretoria de Logística e Finanças (DLF) não se desloca em atendimento a ocorrências, somente deslocamentos administrativos, a responsabilidade de justificar a infração é do condutor. Atentar para o prazo de 30 dias, pois se a infração se converter em multa sem esta identificação, o encarregado da Seção deverá pagar a multa gerada pela não identificação do condutor. Para os demais casos de multas se atentar para a PAP nº 108; e
- h) Para os demais casos, analisar caso a caso a resolução da pendência apresentada.

4.1.2 Alarme não desligados pelos Gestores:

- a) Na página inicial do sistema, existe um ícone que indica a numeração de alarmes atual (em vermelho);
- b) Clique sobre o ícone de alarme (sino) no canto superior direito. Surgirá uma lista com detalhes dos alarmes;
- c) Clicar sobre o ícone “Nomear gestor”. Uma janela será aberta, contendo espaço nomear o gestor local (“usuário”) de cada Organização de Bombeiro Militar (OBM) (verificar a lista atualizada no drive do CMOV) e no campo “comentários” deverá ser inserida a informação para que o gestor local providencie o que se pede no alarme;
- d) Após digitar a explicação do fato, clicar sobre “Enviar dados”. O alarme será então atribuído ao gestor local e sumirá da tela inicial de alarmes novos;
- e) O ícone “Histórico”, existente em todos os alarmes, contém as justificativas digitadas pelos gestores; e
- f) Deve-se evitar justificativas vagas, devem ser claras, concisas e objetivas.

4.2 B4/Gestores da OBM

4.2.1 Verificação dos alarmes GVE e tomar as seguintes providências:

- a) Na página inicial do sistema, existe um ícone que indica a numeração de alarmes atual (em vermelho);
- b) Clique sobre o ícone de alarme (sino) no canto superior direito. Surgirá uma lista com detalhes dos alarmes; 
- c) O gestor primário da OBM deverá clicar sobre o ícone “nomear gestor”. Uma janela será aberta, contendo espaço para nomear o gestor secundário (campo “usuário”) ou autônomo quando for o caso. No campo “comentários” deverá ser inserida a informação do que se deve providenciar no alarme;
- d) Após digitar a explicação do fato, clicar sobre “enviar dados”. O alarme será então atribuído ao gestor secundário (ou primário) e sumirá da tela inicial de alarmes novos; 
- e) Utilizar a “busca avançada” e pesquisar pelos alarmes atribuídos. Clicar sobre o qual se quer resolver;
- f) Após a resolução do problema, deve-se desligar o alarme clicando em “desligar”. No campo “comentários”, descrever a justificativa de forma clara, concisa e objetiva. Clicar em “enviar dados”; 
- g) Com o alarme desligado, o gestor primário da OBM irá conferir no campo “histórico”, a justificativa apresentada:
 1. Concordando com o parecer, este será homologado, finalizando a missão; 
 2. Não concordando com o parecer, este será reaberto, para que o gestor secundário refaça a missão. Neste caso o gestor deverá voltar ao passo descrito no subitem “e”, do item 4.2.1, e ao invés de pesquisar por alarme atribuído, deverá buscar por reaberto.

4.2.2 Os alarmes de notificação são gerados somente para informação e não necessitam ser alterados. 

5 SAÍDAS

Alarmes do sistema GAX-GVE.

6 ANEXO

ANEXO ÚNICO: Fluxograma.

7 PUBLICAÇÃO

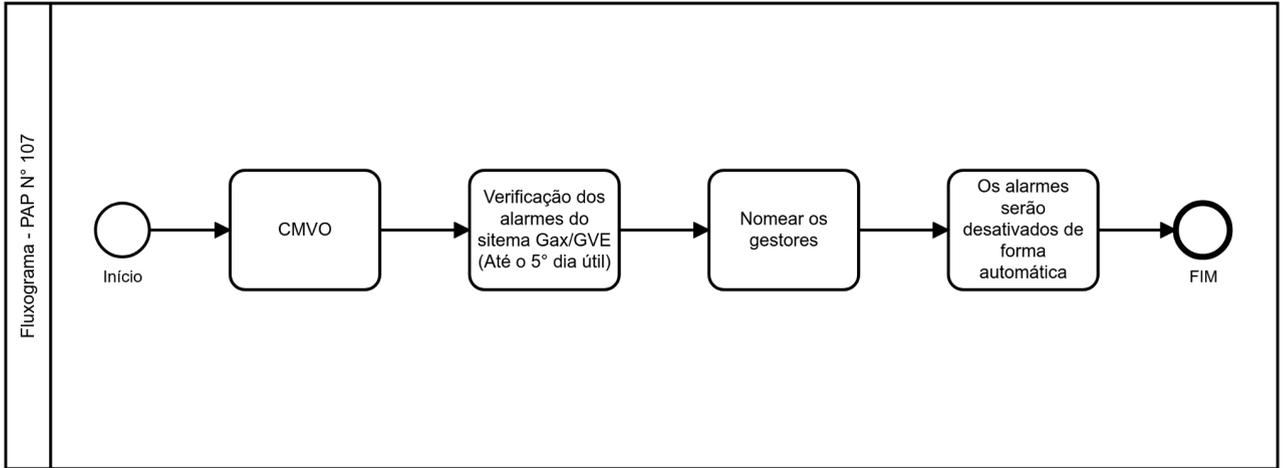
- a) Publicar este PAP no Boletim do Corpo de Bombeiros Militar; e
- b) Revogar a primeira versão.

Florianópolis, 7 de junho de 2022.

Coronel BM ALEXANDRE VIEIRA
Chefe do Estado-Maior Geral do CBMSC
(assinado digitalmente)

ANEXO ÚNICO

Fluxograma





Assinaturas do documento



Código para verificação: **B78GWI66**

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:



ALEXANDRE VIEIRA (CPF: 887.XXX.159-XX) em 07/06/2022 às 13:25:09

Emitido por: "SGP-e", emitido em 21/03/2019 - 14:32:25 e válido até 21/03/2119 - 14:32:25.

(Assinatura do sistema)

Para verificar a autenticidade desta cópia, acesse o link <https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo/conferencia-documento/Q0JNU0NfOTk5MI8wMDAxMjYwOV8xMjYyOV8yMDIyX0I3OEEdXSTY2> ou o site

<https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo> e informe o processo **CBMSC 00012609/2022** e o código **B78GWI66** ou aponte a câmera para o QR Code presente nesta página para realizar a conferência.