



**ESTADO DE SANTA CATARINA**

**SECRETARIA DE ESTADO DA SEGURANÇA  
PÚBLICA**

**COMANDO-GERAL DO CORPO DE BOMBEIROS  
MILITAR**

**SEPARATA AO BOLETIM Nº 33-2024**

**PLANO DE COMANDO “RUMO AO CENTENÁRIO”  
2023-2026**

**15 de agosto de 2024**

**PORTARIA Nº 444/2024/CBMSC**, de 6 de agosto de 2024.

Convalida o Plano de Comando “Rumo ao Centenário” 2023-2026 do Corpo de Bombeiros Militar do Estado de Santa Catarina (CBMSC).

**O COMANDANTE-GERAL DO CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DO ESTADO DE SANTA CATARINA**, no uso de suas atribuições, fundamentado no § 2º do art. 29 da Lei Federal nº 14.751, de 12 de dezembro de 2023, na Lei Complementar nº 724, de 18 de julho de 2018 e no Decreto Estadual nº 1.328, de 14 de junho de 2021, conforme Processo CBMSC 00018366/2024,

**RESOLVE:**

Art. 1º Convalidar, na forma do Anexo Único, o Plano de Comando “Rumo ao Centenário” 2023-2026 do Corpo de Bombeiros Militar do Estado de Santa Catarina (CBMSC), publicado em 30 de maio de 2023.

Art. 2º Publicar esta Portaria no Diário Oficial do Estado de Santa Catarina e no Boletim do Corpo de Bombeiros Militar de Santa Catarina.

**Coronel BM FABIANO BASTOS DAS NEVES**  
Comandante-Geral do CBMSC  
(assinado digitalmente)

**Obs.: O documento assinado encontra-se no SGP-e CBMSC 19381/2024.**

(Separata ao BCBM Nº 33, de 15/08/2024 - Plano de Comando 2023-2026 - FI 3)

**ESTADO DE SANTA CATARINA  
CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DE SANTA CATARINA  
COMANDO-GERAL**

**ANEXO ÚNICO**

**PLANO DE COMANDO “RUMO AO CENTENÁRIO” 2023-2026.**

**Florianópolis  
2024**



# PLANO DE COMANDO

RUMO AO CENTENÁRIO  
2023-2026



# O Plano de Comando do Corpo de Bombeiros Militar de Santa Catarina rumo ao seu centenário em 2026

---

**CORONEL BM FABIANO DE SOUZA**  
Comandante-Geral do CBMSC

Florianópolis, maio de 2023



# SUMÁRIO

1. Comando-Geral .....	pág.4
2. Plano de Comando .....	pág.8
3. Sociedade .....	pág.12
4. Gestão Estratégica .....	pág.16
5. Gestão de Processos .....	pág.22
6. Gestão de Pessoas .....	pág.30
7. Gestão de Recursos .....	pág.36
8. Gestão Operacional .....	pág.40

# 1. COMANDO- GERAL



O Comando-Geral do Corpo de Bombeiros Militar de Santa Catarina (CBMSC) atua no nível estratégico da corporação e é composto basicamente pelo Comandante-Geral, Subcomandante-Geral e Chefe do Estado-Maior Geral.



## COMANDANTE-GERAL

Coronel BM Fabiano de Souza

Com a atribuição de direcionar, administrar e empregar a corporação, sendo auxiliado pelos órgãos de direção e de apoio.

## SUBCOMANDANTE-GERAL

Coronel BM Renaldo Onofre Laureano Junior

Com a atribuição de realizar a gestão das atividades operacionais do CBMSC.



## CHEFE DO ESTADO-MAIOR GERAL

Coronel BM Fabiano Bastos das Neves

Com a atribuição de assessor com estudos, planejamentos e acompanhamento de todas as atividades da corporação.





## MENSAGEM DO COMANDO-GERAL

O Corpo de Bombeiros Militar de Santa Catarina ao longo dos seus 96 anos de existência sempre teve como pilares a hierarquia e a disciplina; e como foco, a segurança e a proteção de toda a sociedade catarinense.

Ao olharmos para o futuro e refletirmos sobre os desafios que enfrentamos, é crucial destacar a importância de um Plano de Comando sólido para guiar nossas ações e garantir uma gestão eficaz em todas as áreas de atuação

A **sociedade** está em constante evolução, e nossos cidadãos dependem dos nossos serviços para cada vez mais garantir sua segurança. Devemos estar prontos para antecipar riscos, desenvolver estratégias de prevenção e responder com eficiência as mais diversas situações de emergência, garantindo não apenas a proteção, mas efetivamente proporcionando uma melhor qualidade de vida a toda população.

A **gestão estratégica** desempenha um papel fundamental em nossa jornada rumo ao centenário. Devemos traçar metas claras, definir prioridades e desenvolver um plano de ação que leve em consideração as peculiaridades do nosso estado. Por meio de uma abordagem sistêmica, poderemos identificar os recursos necessários, buscar parcerias com outras instituições e criar uma sinergia que potencialize nosso impacto positivo na sociedade.

A **gestão de processos** é outro ponto vital para a eficiência de nossa instituição. Ao estabelecer fluxos de trabalho bem definidos, otimizar procedimentos operacionais e utilizar tecnologias adequadas, podemos

ganhar agilidade e minimizar possíveis falhas.

Por conseguinte, nenhum sucesso é possível sem valorizar a **gestão de pessoas**. Nossa equipe é composta por profissionais dedicados, corajosos e comprometidos com a nobre missão de salvar vidas. É essencial investir em capacitação, proporcionar um ambiente de trabalho saudável e estimular o desenvolvimento profissional e pessoal de cada integrante do nosso corpo.

Neste mesmo sentido, a **gestão de recursos** é um aspecto que não pode ser negligenciado. Precisamos garantir a disponibilidade dos equipamentos necessários para o desempenho de nossas atividades, bem como a manutenção adequada desses recursos.

Por fim, a **gestão operacional** é o coração de nossa missão. Devemos estar preparados para atuar em diversas frentes, desde incêndios e resgates até desastres naturais e emergências em saúde. Um plano de comando bem estruturado nos permite definir estratégias de atuação, estabelecer protocolos eficientes e coordenar as operações de forma integrada, garantindo a eficácia em cada intervenção.

À medida que nos aproximamos do primeiro centenário do CBMSC, torna-se imprescindível não apenas refletir, mas instituir e executar um plano abrangente, atualizado e inovador. Somente com uma gestão cada vez mais profissional, estratégica, transparente e com vistas aos avanços tecnológicos poderemos enfrentar os desafios que estão por vir e continuar sendo referência em nosso estado.

**CORONEL BM FABIANO DE SOUZA**  
Comandante-Geral do CBMSC



## 2. PLANO DE COMANDO



### APRESENTAÇÃO

O presente Plano de Comando foi elaborado com o intuito de registrar e dar publicidade a uma proposta de trabalho que norteará e priorizará as ações que serão realizadas do ano de 2023 até 2026.

Para atingir os objetivos de médio e longo prazo da corporação, é indispensável que este documento esteja alinhado ao Plano Estratégico do CBMSC 2018 – 2030. Além do alinhamento com as diretrizes, as ações pontuadas neste material trarão as informações de prazos, metas e setores responsáveis pelo andamento de cada ato.

#### Planejamento Estratégico 2018-2030

O Plano de Gestão Estratégica para o horizonte de 2030, traduz a síntese do processo estratégico sistematizado que permite a compreensão do direcionamento traçado, a transparência de iniciativas e ações, e o devido acompanhamento da continuidade do alinhamento dos objetivos a serem atingidos para o sucesso da Corporação.

A implementação que se inicia conta com o comprometimento de cada integrante em tornar realidade as ações planejadas, priorizando-se a concentração de esforços de forma articulada, em serem supridos fatores essenciais para garantir ser o Corpo de Bombeiros de Santa Catarina uma Corporação de excelência da prestação, gestão e conhecimento de serviços de bombeiros, resguardando a vida, o patrimônio e o meio ambiente catarinense.



#### MISSÃO

Proteger a vida, o patrimônio e o meio ambiente.

#### VISÃO

Ser uma corporação de excelência na prestação, gestão e conhecimento de serviços de bombeiro, resguardando a vida, o patrimônio e o meio ambiente catarinense.



#### VALORES

Ética e probidade, comprometimento, profissionalismo, espírito de corpo e abnegação.

A word cloud featuring various terms related to management and operations. The most prominent words are 'Gestão' (in pink and yellow), 'Operacional' (in pink), 'de' (in yellow), 'Pessoas' (in yellow), and 'Processos' (in green). Other visible terms include 'Prevenção', 'Capacitação', 'Bombeiros', 'Atendimento', 'Administração', 'Parcerias', 'Instituição', 'Serviços', 'Sociedade', 'Sustentabilidade', 'Confiança', 'Satisfação', 'Gestão estratégica', 'Aperfeiçoamento', 'Inovação', 'Profissionalismo', 'Fortalecimento de Recursos', and 'Excelência'. The background features a faint watermark of the Fire Corps of Santa Catarina logo.

### 3.

# SOCIEDADE



A aproximação do Corpo de Bombeiros Militar de Santa Catarina (CBMSC) com os cidadãos, prestando um atendimento de excelência é fundamental para o Comando-Geral da corporação. Estar presente nas comunidades e trazer a cultura da prevenção para o cotidiano dos catarinenses também é um dos grandes objetivos.

Além disso, o intuito é trazer a inovação para todos os setores, atuando com eficiência em todos os processos, principalmente no que diz respeito à preservação da vida e do patrimônio.

O crescimento da corporação acompanha a evolução econômica de Santa Catarina, por isso, prestar um atendimento de qualidade, com foco em segurança pública, é um dos pilares mais importantes.

Para isso, é necessário ter proximidade com o cidadão, expandir os atendimentos e ter a capacidade de medir o quão satisfatório é o serviço prestado. As melhorias da instituição são constantes, mas é possível e necessário ir além.

Tudo isso envolve questões como a expansão da estrutura de serviço de forma sustentável e com qualificação - tanto profissional quanto dos equipamentos - para que se tenha uma resposta cada vez mais

ágil para as necessidades do cidadão, bem como melhor preparo para atendimento das factuaisidades.

A cultura de prevenção é um dos pontos principais de ligação entre o CBMSC e a sociedade. Com isso, é fundamental a ampliação e o fortalecimento de programas comunitários gratuitos destinados a crianças, adolescentes e adultos.

Atualmente projetos já conhecidos das comunidades como o Golfinho, com prevenção aquática e o Bombeiro Mirim, que ocorre nas escolas, são a porta de entrada da corporação nas casas, por meio da informação repassada a crianças e adolescentes.

As ações vislumbram um futuro promissor e reforçam o compromisso com a comunidade, trazendo também oportunidades, como o Curso Básico de Atendimento a Emergências (CBAE) realizado de forma online, chegando a todos a partir de um clique, que futuramente permite ao cidadão a participação com voluntariado no Programa Bombeiro Comunitário.

E é assim, com conhecimento, disseminação de informações relevantes e oferecendo um serviço de qualidade que a corporação estará presente diariamente em cada ambiente.





Desenvolver um plano de expansão da estrutura organizacional para instalação de novas Organizações Bombeiro Militar

- Indicadores:** Plano de expansão do CBMSC
- Responsável:** Estado-Maior Geral

Estabelecer metas para o desenvolvimento e formação dos programas golfinho e bombeiro mirim

- Indicadores:** Metas definidas e monitoradas
- Responsáveis:** Subcomando-Geral; Estado-Maior Geral; e Organizações Bombeiro Militar

Ampliar a execução de operações de âmbito estadual

- Indicadores:** Operações realizadas
- Responsáveis:** Subcomando-Geral; Estado-Maior Geral; Regiões Bombeiro Militar; e Organizações Bombeiro Militar

Desenvolver um plano para o fortalecimento dos programas sociais da corporação

- Indicadores:** Plano de fortalecimento
- Responsáveis:** Assessoria Especial de Integração de Serviços Auxiliares e Organizações Bombeiro Militar

Produzir um estudo técnico para o planejamento e a execução do serviço de prevenção balneária nas praias e rios

- Indicadores:** Estudo do Estado-Maior Geral
- Responsáveis:** Subcomando-Geral; Estado-Maior Geral; e Organizações Bombeiro Militar

Apresentar ao Governo do Estado uma proposta de descentralização de crédito para a execução dos projetos sociais da corporação

- Indicadores:** Proposta de descentralização
- Responsáveis:** Estado-Maior Geral; Diretoria de Logística e Finanças; e Assessoria Especial de Integração de Serviços Auxiliares

Estruturar o Centro de Monitoramento Operacional e Gestão de Crises

- Indicadores:** Novo Centro de Monitoramento
- Responsáveis:** Subcomando-Geral; e Estado-Maior Geral

Desenvolver um plano de prevenção para acidentes de trânsito e de trabalho

- Indicadores:** Plano de prevenção de acidentes
- Responsáveis:** Assessoria Especial de Integração de Serviços Auxiliares e Organizações Bombeiro Militar

Estabelecer pontos focais para demandas associativas

- Indicadores:** Total de pontos focais definidos
- Responsável:** Gabinete do Comando-Geral

Avaliar a satisfação dos usuários dos serviços do CBMSC

- Indicadores:** Índice de satisfação dos serviços do CBMSC
- Responsáveis:** Subcomando-Geral; e Centro de Comunicação Social

Criar, em parceria com a ABVESC, um projeto de lei para a criação do Sistema Catarinense de Bombeiros

- Indicadores:** Projeto de Lei
- Responsável:** Estado-Maior Geral

Ampliar o total de acordos de cooperação técnica voltados à capacitação, pesquisa e inovação

- Indicadores:** Acordos firmados
- Responsável:** Diretoria de Instrução e Ensino

Atualizar, em cooperação com a Defesa Civil, o protocolo de ações para casos de desastres

- Indicadores:** Protocolo atualizado
- Responsáveis:** Subcomando-Geral; Estado-Maior Geral; Regiões Bombeiro Militar; e Organizações Bombeiro Militar

Realizar o programa Bombeiro Mirim em todas as escolas do Estado de Santa Catarina

- Indicadores:** Escolas atendidas
- Responsáveis:** Assessoria Especial de Integração de Serviços Auxiliares; Regiões Bombeiro Militar; e Organizações Bombeiro Militar

## 4. GESTÃO ESTRATÉGICA



Em quase cem anos de história em Santa Catarina, sendo vinte de emancipação, o Corpo de Bombeiros Militar planeja a expansão, aprimoramento e aproximação com os cidadãos. Mais do que apenas comemorar o centenário, as ações planejadas para este marco vão além das culturais, são o ponto de partida para uma nova era do CBMSC. Com a aproximação da data é primordial que se tenha um desenho de cada etapa para execução dos atos, com atuação estratégica.

O fortalecimento da corporação por meio da gestão estratégica leva em consideração fatores externos e internos. Para isto compreende-se que a qualificação das equipes, o aprimoramento de processos, a aproximação com outras instituições e o entendimento da necessidade dos cidadãos são etapas fundamentais para o crescimento concreto.

É necessário a antecipação dos riscos, vasto conhecimento de necessidades para que sejam propostas soluções ágeis, viáveis e estruturadas, com economia, gestão e reaproveitamento de recursos.

Neste caminho a proposta de estreitamento de parceria com os demais

órgãos públicos e privados do Estado se torna imprescindível. Dessa forma, será possível aliar as necessidades do Corpo de Bombeiros Militar de Santa Catarina com a expertise dos profissionais que atuam nestes órgãos, usufruindo de forma consciente, respeitosa e íntegra de todas as leis e estruturas que por ventura tenham relação com a atividade bombeiril ou tenham objetivos estratégicos semelhantes.

Todos esses propósitos caminham conjuntamente tendo em vista o fortalecimento do compromisso de oferecer um serviço de excelência ao cidadão catarinense.

Ainda trabalhando em prol da agilidade de processos, beneficiando o atendimento aos cidadãos, a reformulação da participação institucional na fiscalização dos termos de fomento com as associações de bombeiros em território catarinense permitirá a transparência no processo e agilidade.

Com o monitoramento de todas essas ações propostas, a corporação dará passos consistentes na administração de recursos institucionais e otimização de participações, fundamentais para propagação dos serviços do CBMSC.



Disponibilizar um Procurador do Estado para atuar no CBMSC cedido pela Procuradoria-Geral do Estado

- Indicadores:** Procurador do Estado lotado no CBMSC
- Responsável:** Gabinete do Comando-Geral

Inserir a participação do CBMSC no conselho do FRBL do Ministério Público de SC.

- Indicadores:** Proposta de alteração da Lei Complementar nº 738 de 2019
- Responsáveis:** Gabinete do Comando-Geral; e Estado-Maior Geral

Aumentar o número de funções gratificadas para o CBMSC

- Indicadores:** Funções gratificadas para CBMSC
- Responsáveis:** Gabinete do Comando-Geral; e Estado-Maior Geral

Propor, em parceria com a Secretaria de Estado da Saúde, lei que trata da política de Urgência e Emergência para Santa Catarina

- Indicadores:** Projeto de Lei apresentado
- Responsáveis:** Subcomando-Geral; Estado-Maior Geral; e Coordenadoria de APH



Estabelecer, em conjunto com as instituições de segurança pública, uma política de reposição inflacionária

- Indicadores:** Projeto de Lei apresentado (ou equivalente)
- Responsáveis:** Gabinete do Comando-Geral; e Estado-Maior Geral

Atualizar a Lei de Organização Básica e sua regulamentação

- Indicadores:** Projeto de Lei e Decreto apresentados
- Responsáveis:** Gabinete do Comando-Geral; e Estado-Maior Geral



Ativar as estruturas e diretorias previstas na Lei de Organização Básica do CBMSC e no Decreto do Executivo que regulamenta a lei

- Indicadores:** Publicação do Decreto de ativação do que estiver previsto
- Responsáveis:** Gabinete do Comando-Geral; e Estado-Maior Geral

Disponibilizar um engenheiro para atuar no CBMSC cedido pela Secretaria de Infraestrutura do Estado

- Indicadores:** Engenheiro da SIE lotado no CBMSC
- Responsável:** Gabinete do Comando-Geral

Instituir uma política de distribuição de efetivo

- Indicadores:** Publicação de Diretriz
- Responsável:** Estado-Maior Geral

Criar uma política de movimentação do efetivo

- Indicadores:** Publicação de Diretriz
- Responsável:** Estado-Maior Geral





Reformular a participação institucional na fiscalização dos termos de fomento com as associações de bombeiros voluntários, concentrando todos os objetos em um único termo com a ABVESC

- Indicadores: Termo de Fomento único
- Responsável: Estado-Maior Geral

Atualizar convênios municipais para incluir dispositivo que permita a utilização dos recursos nos projetos estruturantes do CBMSC

- Indicadores: Convênios com novo dispositivo
- Responsável: Estado-Maior Geral

Implementar assessoria parlamentar do CBMSC junto ao Congresso Nacional

- Indicadores: Assessoria parlamentar em funcionamento no Congresso Nacional.
- Responsáveis: Gabinete do Comando-Geral; e Assessoria Parlamentar

Implementar assessorias do Corpo de Bombeiros Militar nos demais poderes

- Indicadores: Assessorias implementadas nos órgãos dos demais poderes
- Responsável: Gabinete do Comando-Geral

Efetivar a estrutura de governança nas contratações públicas (Portaria SEGES/ME nº 8.678 de 2021)

- Indicadores: Publicação de Diretriz
- Responsável: Estado-Maior Geral

Desenvolver uma política de gestão do conhecimento e inovação em atividades estratégicas do CBMSC

- Indicadores: Publicação de Diretriz
- Responsável: Estado-Maior Geral

Planejar e executar as ações voltadas às comemorações do primeiro centenário do CBMSC

- Indicadores: Publicação de Calendário de comemoração 100 anos do CBMSC
- Responsáveis: Gabinete do Comando-Geral; e Centro de Comunicação Social

Criar uma política de saúde ocupacional (Decreto Estadual nº 2709/2009)

- Indicadores: Publicação de Diretriz
- Responsável: Diretoria de Pessoal



Definir a política de atuação do Centro de Operações Bombeiro Militar (COBOM)

- Indicadores: Publicação de Diretriz
- Responsáveis: Diretoria de Logística e Finanças; Estado-Maior Geral; e Coordenadoria do COBOM

Estabelecer a política de radiocomunicação do CBMSC

- Indicadores: Publicação de Diretriz
- Responsáveis: Diretoria de Logística e Finanças; Estado-Maior Geral; e Coordenadoria do COBOM

## 5. GESTÃO DE PROCESSOS



É de extrema importância que o Corpo de Bombeiros Militar desenvolva um fluxo de trabalho que englobe todas as áreas, trazendo padronização e alta performance, com o intuito de fortalecer a presença da corporação no estado.

Portanto, para que este objetivo seja alcançado, trabalhar a reformulação de modelos, com foco em melhorias de processos, é vital para a atual gestão.

A atenção na segurança contra incêndio, é necessária com a promoção de uma mudança coletiva no pensamento sobre esta área, buscando a desburocratização, aliando a temática de forma positiva ao desenvolvimento econômico do Estado, por meio da reavaliação de metodologias, promovendo melhorias nas etapas.

O desenvolvimento da cultura da prevenção de acidentes por meio de ações e estruturas de gestão da segurança contra incêndio se dá com a revisão de critérios de instruções normativas, reestruturação de sistemas, bem como a implementação de novas tecnologias se torna crucial.

A atualização de sistemas, como o e-SCI, o e-193 e a aposta em uma corporação 100%

digital é uma proposta ousada, mas que condiz com a evolução da instituição, para que ao completar cem anos seja digna da magnitude que o CBMSC almeja alcançar.

Outro ponto é o fortalecimento da seção de planejamento de recursos objetivando a padronização dos equipamentos, viaturas, fardamentos e equipamentos de proteção individual, por meio de especificações técnicas, trazendo uniformidade.

Aprestação de contas e a responsabilização de gestores trazendo ainda mais credibilidade e seriedade para a corporação, se dará por meio da implementação dos estudos de accountability. Elevando o patamar da corporação em termos de administração pública, com indicadores de eficiência e enfoque na tomada de decisão.

Reformulações importantes internas também estão em voga neste documento, como a recomposição do conselho estratégico, a fim de incluir militares cedidos a outros poderes, com unidade na atuação da corporação interna e externamente; o fortalecimento das estruturas dos Comandos Regionais; a reorganização do Estado-Maior Geral e aprimoração nas ações de inteligência.



### Reformular o modelo conceitual da segurança contra incêndio

- Indicadores:** Plano de Ações da Diretoria de Segurança Contra Incêndio publicado
- Responsáveis:** Subcomando-Geral; Estado-Maior Geral; e Diretoria de Segurança Contra Incêndio

### Planejar a sistematização e integração dos softwares e aplicativos utilizados pela corporação para instituir o CBMSC 100% digital

- Indicadores:** Plano de Ambição Digital do CBMSC publicado
- Responsáveis:** Estado-Maior Geral; e Diretoria de Logística e Finanças

### Estabelecer critérios para a revisão das instruções normativas da segurança contra incêndio

- Indicadores:** Publicação de Diretriz
- Responsável:** Diretoria de Segurança Contra Incêndio

### Mapear cargos e funções por lotação

- Indicadores:** Publicação de painel de acompanhamento do quadro de efetivo
- Responsável:** Estado-Maior Geral

### Planejar e executar a reestruturação do sistema e-SCI

- Indicadores:** Plano de Ações publicado
- Responsáveis:** Diretoria de Segurança Contra Incêndio; e Diretoria de Logística e Finanças

### Implementar tecnologia móvel para a realização de vistorias de segurança contra incêndio

- Indicadores:** Vistorias realizadas utilizando dispositivo móvel
- Responsáveis:** Diretoria de Segurança Contra Incêndio; e Diretoria de Logística e Finanças

### Definir critérios de avaliação e indicadores para medir a eficiência operacional do CBMSC

- Indicadores:** Painel de acompanhamento dos indicadores operacionais atualizado
- Responsáveis:** Subcomando-Geral; e Estado-Maior Geral

### Atualizar e reestruturar o sistema E-193

- Indicadores:** Sistema E-193 atualizado
- Responsáveis:** Diretoria de Logística e Finanças; e Estado-Maior Geral

### Revisar as atribuições e competências de Comandantes, Chefes e Diretores

- Indicadores:** Publicação de Portaria com atribuição de competências
- Responsáveis:** Subcomando-Geral; Estado-Maior Geral; Diretorias; e Regiões Bombeiro Militar

### Implementar a avaliação anual de desempenho por cargos ou função

- Indicadores:** Publicação de Diretriz
- Responsáveis:** Estado-Maior Geral; Diretoria de Pessoal; Comissão de Promoção de Oficiais; e Comissão de Promoção de Praças

### Elaborar o Relatório Anual de Ações do CBMSC

- Indicadores:** Publicação do Relatório Anual de Ações
- Responsáveis:** Estado-Maior Geral; e Centro de Comunicação Social

### Centralizar a gestão das atividades de Segurança Contra Incêndio

- Indicadores:** Análise centralizada dos projetos de Segurança Contra Incêndio
- Responsáveis:** Subcomando-Geral; Estado-Maior Geral; e Diretoria de Segurança Contra Incêndio

### Descrever as competências dos cargos e funções do CBMSC

- Indicadores:** Publicação de Portaria com atribuição de competências
- Responsável:** Estado-Maior Geral

### Reestruturar o Estado-Maior Geral do CBMSC

- Indicadores:** Publicação do RLOB atualizado
- Responsável:** Estado-Maior Geral



#### Elaborar estudo e apresentar indicadores para avaliação do desempenho de fornecedores

- Indicadores:** Painel de acompanhamento dos indicadores de avaliação de fornecedores publicado
- Responsáveis:** Estado-Maior Geral; e Diretoria de Logística e Finanças

#### Revisar o modelo de convênio municipal

- Indicadores:** Publicação do Modelo de convênio municipal atualizado
- Responsável:** Estado-Maior Geral

#### Atualizar os currículos da formação básica, focando nas competências mapeadas por posto ou graduação

- Indicadores:** Publicação das Portarias dos currículos da formação básica atualizados
- Responsáveis:** Diretoria de Instrução e Ensino; Centro de Ensino Bombeiro Militar; e Estado-Maior Geral

#### Estudar e implementar ações para *accountability*

- Indicadores:** Publicação do Plano de Integridade do CBMSC
- Responsáveis:** Controladoria Interna; e Comissão *Compliance*

#### Atualizar as normas de ensino e pesquisa

- Indicadores:** Publicação de Instrução Geral
- Responsável:** Diretoria de Instrução e Ensino

#### Revisar os processos de compras públicas, descentralizando o custeio às unidades com convênio vigente

- Indicadores:** Publicação de Procedimento Administrativo Padrão
- Responsáveis:** Diretoria de Logística e Finanças; e Estado-Maior Geral

#### Elaborar estudo e modelo de indicadores para a avaliação das compras corporativas

- Indicadores:** Publicação de painel de acompanhamento dos indicadores de avaliação das compras corporativas
- Responsáveis:** Estado-Maior Geral; e Diretoria de Logística e Finanças

#### Expandir a Educação à Distância no CBMSC

- Indicadores:** Publicação do Plano de Ações
- Responsável:** Diretoria de Instrução e Ensino

#### Ampliar a atuação da Escola de Governo do CBMSC, com a criação de cursos de especialização próprios para cursos de aperfeiçoamento

- Indicadores:** Proposta de criação de curso apresentada ao Conselho Estadual de Educação
- Responsável:** Diretoria de Instrução e Ensino

#### Expandir a seção de planejamento de recursos do CBMSC, com vistas à padronização dos equipamentos, viaturas, fardamentos e EPIs

- Indicadores:** Termos de referência padronizados
- Responsável:** Estado-Maior Geral



Revisar as competências e efetivo do Centro de Monitoramento Operacional e Gestão de Crises com foco na tomada de decisão

- Indicadores:** Publicação de Portaria
- Responsável:** Subcomando-Geral

Contratar equipe especializada para modelar fluxos e processos administrativos

- Indicadores:** Processos administrativos modelados
- Responsáveis:** Diretoria de Logística e Finanças; e Estado-Maior Geral

Estruturar os Comandos de Região Bombeiro Militar

- Indicadores:** Publicação de Diretriz Administrativa de Comando de Região Bombeiro Militar
- Responsável:** Subcomando-Geral

Estabelecer uma agenda de visitas e inspeções do Comando-Geral

- Indicadores:** Visitas a Organizações Bombeiro Militar
- Responsável:** Gabinete do Comando-Geral

Implantar plano de realização do Teste de Aptidão Física anual, com vistas a atender a Lei nº 801/2022 e ao Decreto nº 2.262/2022

- Indicadores:** Plano Anual de Teste de Aptidão Física publicado
- Responsável:** Diretoria de Pessoal

Ampliar o conselho estratégico da corporação com a inclusão de militares cedidos a outros poderes

- Indicadores:** Publicação de nova Portaria de Conselho Estratégico
- Responsável:** Gabinete do Comando-Geral

Planejar o calendário de eventos anuais do CBMSC

- Indicadores:** Calendário de eventos do CBMSC
- Responsáveis:** Gabinete do Comando-Geral; e Centro de Comunicação Social

Publicar o compêndio de normas vigentes da corporação

- Indicadores:** Publicação de Compêndios de Normas (Repositório institucional)
- Responsável:** Estado-Maior Geral

Implementar planos de comando para Organizações Bombeiro Militar operacionais e planos de gestão para os órgãos administrativos

- Indicadores:** Publicação de Diretriz Administrativa de Plano de Comando e de Plano de Gestão
- Responsáveis:** Subcomando-Geral; Estado-Maior Geral; e Regiões Bombeiro Militar

Planejar e executar as ações de Inteligência Bombeiro Militar

- Indicadores:** Publicação do Plano de Ações da Agência Central de Inteligência
- Responsável:** Agência Central de Inteligência

Criar o Conselho Superior Consultivo Institucional, composto por ex-Comandantes-Gerais do CBMSC

- Indicadores:** Publicação de Portaria de criação e nomeação de Conselho Superior Consultivo Institucional
- Responsáveis:** Gabinete do Comando-Geral; e Estado-Maior Geral

Estabelecer agenda para reuniões do Conselho Estratégico

- Indicadores:** Agenda de reuniões do Conselho Estratégico
- Responsável:** Gabinete do Comando-Geral



## 6. GESTÃO DE PESSOAS



A valorização do efetivo é a principal preocupação de um comando. Afinal, a gestão de pessoas é um desafio, mas se torna extremamente necessário para o bom andamento dos processos de uma organização.

É preciso que cada gestor entenda o fator humano presente na instituição e como ele atinge e afeta a estrutura. Portanto o Comando-Geral do CBMSC sabe que por trás de uma farda de bombeiro existe um ser humano com famílias e bagagens culturais trazidas ao longo da vida.

Resguardar a vida de quem está na linha de frente atendendo o cidadão catarinense é o ponto principal da gestão de pessoas.

Neste sentido, estruturar a Diretoria de Saúde e Promoção Social é uma das ações basilares entre propostas da atual gestão do CBMSC. Este setor tem o propósito de promoção da saúde física e mental dos profissionais que atuam em todas as áreas da corporação, trazendo, conseqüentemente, uma melhor qualidade de vida aos militares e civis.

Incentivar o constante aperfeiçoamento do efetivo traz uma série de benefícios tanto

para a corporação, quanto aos cidadãos. E a realização de intercâmbios, seminários, simpósios e treinamentos, para uma atualização constante dos conhecimentos, são o caminho ideal para que se unam os objetivos de valorização, crença no efetivo e melhorias para a prestação do serviço, bem como a disseminação de conhecimentos e trocas com outros bombeiros e corporações.

O desenvolvimento científico dentro da corporação será estimulado por meio da parceria com instituições de ensino superior públicas e privadas, para acesso de servidores a cursos de mestrado e doutorado, elevando o conhecimento.

O intuito das ações é a valorização do bombeiro militar em todas as fases da trajetória dentro da corporação, desde a formação, com o fornecimento de todos os materiais e conhecimentos necessários para atuação.

O enaltecimento dos militares não se dá apenas no auge da carreira, por isto, como meta, é preciso se atentar às necessidades daqueles que estão próximos de ingressar na inatividade, com uma preparação, bem como enaltecimento dos serviços prestados ao longo dos anos.



Estudar meios de fornecer o conjunto mínimo de EPIs aos bombeiros ingressos dos cursos de formação

- Indicadores:** Apresentação do estudo do Estado-Maior Geral
- Responsável:** Estado-Maior Geral

Apresentar ao Governo do Estado um plano de inclusão para a recomposição do efetivo

- Indicadores:** Plano de recomposição de efetivo apresentado
- Responsáveis:** Gabinete do Comando-Geral; e Estado-Maior Geral

Estudar e criar proposta para utilização de funcionário civis, agentes temporários e pessoal terceirizado para execução de atividades administrativas da corporação

- Indicadores:** Proposta apresentada
- Responsável:** Estado-Maior Geral

Implantar um programa de preparação do bombeiro militar para ingresso na reserva remunerada

- Indicadores:** Programa de preparação para a Reserva Remunerada
- Responsável:** Diretoria de Pessoal



Criar e implementar um programa de valorização profissional

- Indicadores:** Programa de valorização profissional
- Responsável:** Diretoria de Pessoal

Revisar fluxo de processos da Diretoria de Pessoal considerando a nova estrutura

- Indicadores:** Processos administrativos atualizados
- Responsáveis:** Estado-Maior Geral; e Diretoria de Pessoal

Apresentar proposta de atualização da legislação referente ao Plano de Carreira dos Oficiais

- Indicadores:** Proposta de alteração
- Responsável:** Estado-Maior Geral

Criar política de valorização dos militares veteranos

- Indicadores:** Programa de valorização dos veteranos
- Responsável:** Diretoria de Pessoal

### Instituir e estruturar a Diretoria de Saúde e Promoção Social

- Indicadores:** Publicação de Portaria de estruturação da Diretoria de Saúde e Promoção Social
- Responsáveis:** Estado-Maior Geral; e Diretoria de Pessoal



### Apresentar proposta de legislação para a criação do quadro de militares temporários

- Indicadores:** Projeto de Lei apresentado
- Responsáveis:** Gabinete do Comando-Geral; e Estado-Maior Geral

### Elaborar estudo sobre a implementação de um quadro de profissionais da saúde do CBMSC

- Indicadores:** Estudo de Estado-Maior Geral produzido
- Responsáveis:** Estado-Maior Geral; e Diretoria de Pessoal

### Promover, em parceria com instituições de ensino superior, a realização de cursos de mestrado e doutorado

- Indicadores:** Cursos de pós-graduação oferecidos
- Responsável:** Diretoria de Instrução e Ensino

### Estabelecer uma política para a promoção da qualidade de vida dos profissionais da corporação

- Indicadores:** Programa de qualidade de vida implementado
- Responsável:** Diretoria de Pessoal

### Estudar a criação das unidades de formação sanitária no âmbito do CBMSC

- Indicadores:** Estudo de Estado-Maior Geral produzido
- Responsáveis:** Estado-Maior Geral; e Diretoria de Pessoal

### Estimular o aperfeiçoamento do efetivo do CBMSC

- Indicadores:** Participantes de seminários, intercâmbios, simpósios, webinars e congressos.
- Responsável:** Diretoria de Instrução e Ensino



## 7. GESTÃO DE RECURSOS



Como visão institucional o CBMSC busca ser uma corporação de excelência na prestação, gestão e conhecimento de serviços de bombeiro, sempre prezando pela vida, patrimônio e o meio ambiente catarinense.

Para alcançar todos esses objetivos é fundamental o investimento coerente, tanto na qualificação dos profissionais, em que o engrandecimento individual trará benefícios coletivos, bem como ainda é preciso proporcionar as melhores condições de trabalho, com estruturas físicas condizentes e inovadoras, viaturas e equipamentos de ponta.

Assim como em uma empresa particular, a corporação pública conta com diversos tipos de recursos que devem ser geridos: sejam eles humanos, materiais, financeiros ou tecnológicos. E é uma árdua tarefa administrá-los de forma inteligente e satisfatória, com responsabilidade e habilidade, sempre visando fortalecer projetos e a captação de recursos para a corporação.

Por isso, o Comando-Geral tem em vista expandir o trabalho de melhoria e aperfeiçoamento constante nas estruturas

existentes, bem como o investimento na construção de novos quartéis e implementação de centros de excelência em formação e treinamento das atividades operacionais.

O estabelecimento de programas contínuos que tenham como foco a renovação constante das estruturas, ampliação dos convênios estaduais e, principalmente, instituir ações com enfoque na redução de gastos, aumento dos investimentos e reaproveitamento de recursos governamentais, reduzindo despesas e aumentando os ganhos.

A inteligência estratégica na gestão de recursos traz um modelo que otimiza os processos internos, para que se tenha uma visão ampla de todos os procedimentos utilizados no CBMSC com aproveitamento dos recursos disponíveis, resultando em equilíbrio e melhor aproveitamento de recursos, sejam eles humanos, financeiros ou materiais.

A partir de planejamento integrado entre os setores, alinhamento de necessidades e reestruturação de áreas será possível a maestria de ações.



#### Reestruturar a seção de projetos e captação de recursos do CBMSC

- Indicadores: Portaria de atribuições e competências da 7ª Seção do Estado-Maior Geral publicada
- Responsável: Estado-Maior Geral

#### Planejar ações para a diminuição do valor gasto em custeios e aumento dos investimentos

- Indicadores: Plano de ações publicado
- Responsáveis: Regiões Bombeiro Militar

#### Construir o novo Quartel do Comando-Geral (QCG)

- Indicadores: Quartel do Comando-Geral construído
- Responsáveis: Gabinete do Comando-Geral; e Diretoria de Logística e Finanças

#### Estabelecer diretriz regulando o objeto e a forma de realização dos pedidos de captação de recursos

- Indicadores: Publicação da Diretriz Administrativa de captação de recursos
- Responsável: Estado-Maior Geral

#### Construir o novo prédio do Centro de Formação e Aperfeiçoamento de Praças

- Indicadores: Prédio construído
- Responsáveis: Gabinete do Comando-Geral; e Diretoria de Logística e Finanças

#### Estruturar os centros de excelência em formação e treinamento das atividades operacionais

- Indicadores: Publicação de Diretriz dos centros
- Responsáveis: Subcomando-Geral; Estado-Maior Geral; Diretoria de Instrução e Ensino; e Diretoria de Logística e Finanças

#### Estabelecer um programa de renovação de frota operacional

- Indicadores: Programa de renovação de frota operacional instituído
- Responsável: Estado-Maior Geral



#### Estruturar o Centro de Pesquisa e Inovação do CBMSC

- Indicadores: Publicação de Portaria
- Responsável: Diretoria de Segurança Contra Incêndio

#### Ampliar a arrecadação dos convênios municipais

- Indicadores: Aumento da arrecadação
- Responsáveis: Regiões Bombeiro Militar

#### Firmar convênio com todos os município de Santa Catarina

- Indicadores: Municípios conveniados
- Responsáveis: Regiões Bombeiro Militar





## 8. GESTÃO OPERACIONAL



A força do Corpo de Bombeiros Militar de Santa Catarina está no serviço operacional prestado aos cidadãos. Mas para que seja executado da melhor forma possível é necessário que esteja em constante evolução, com atualização e aprimoramento das técnicas utilizadas.

Para que se tenha um operacional fortalecido é preciso pensar administrativamente as etapas, compreender as necessidades, bem como ter um olhar apurado com o intuito de inovar.

As equipes especializadas da corporação, que já são referências para muitos estados, precisam de uma atenção especial para que continuem em um patamar de alto desempenho. Portanto o trabalho para a reestruturação de competências, efetivos, reaparelhamento, diretrizes de equipes de Forças-Tarefa; Busca, Resgate e Salvamento com Cães; o Batalhão de Ajuda Humanitária; e as demais Coordenadorias Operacionais são imprescindíveis para que os militares sigam como modelo e prestem um serviço inigualável.

Também é fundamental que a corporação esteja presente mesmo nos municípios em que não há Organização de Bombeiros Militar, com isso os escritórios de Segurança Contra Incêndio nestes municípios são uma forma de comparecimento da corporação nestas comunidades. A redução dos prazos e o desenvolvimento de operações específicas desta área também são uma maneira de facilitar a vida do cidadão.

A perícia dentro do CBMSC é uma forma de aprimorar o operacional, tendo em vista que ao fazer uma análise os militares retroalimentam os conhecimentos, técnicas e normas, para que a sociedade tenha um serviço de excelência prestado pela instituição, bem como habitem e transitem

em edificações cada vez mais seguras. Sendo assim a investigação de incêndio em todas as ocorrências relacionadas serão uma realidade, para que o desenvolvimento operacional seja mais rápido e cada vez mais eficaz.

Com as Coordenadorias Operacionais reestruturadas e a revisão de todos os protocolos operacionais a corporação pretende reduzir o tempo-resposta, bem como aumentar a assertividade das ações operacionais.





Reestruturar as Forças-Tarefas e o Batalhão de Ajuda Humanitária, bem como revisar suas competências

- Indicadores:** Diretriz atualizada
- Responsáveis:** Subcomando-Geral; Estado-Maior Geral; Coordenadoria da Força-Tarefa; e Batalhão de Ajuda Humanitária

Reestruturar o efetivo e os equipamentos das Forças-Tarefas

- Indicadores:** Capacidade operacional da Força-Tarefa
- Responsáveis:** Subcomando-Geral; Coordenadoria da Força-Tarefa; e Regiões Bombeiro Militar

Reestruturar as competências e atualizar a Diretriz dos serviços de cães no CBMSC

- Indicadores:** Diretriz atualizada
- Responsáveis:** Subcomando-Geral; e Coordenadoria de Busca, Resgate e Salvamento com Cães

Revisar todos os protocolos operacionais padrão

- Indicadores:** Publicação dos Procedimentos Operacionais Padrão
- Responsáveis:** Estado-Maior Geral; e Comissões (Coordenadorias das áreas afins)

Reestruturar todas as Coordenadorias Operacionais

- Indicadores:** Portaria atualizada
- Responsáveis:** Subcomando-Geral; e Estado-Maior Geral



Instalar escritórios de Segurança Contra Incêndio em todos os municípios de Santa Catarina onde não há Organização Bombeiro Militar

- Indicadores:** Municípios com escritório de Segurança Contra Incêndio
- Responsáveis:** Diretoria de Segurança Contra Incêndio; e Regiões Bombeiro Militar

Reduzir os prazos para aprovação de projetos de segurança contra incêndio

- Indicadores:** Tempo resposta para aprovação de projeto preventivo
- Responsável:** Diretoria de Segurança Contra Incêndio

Realizar investigação de incêndio em todas as ocorrências possíveis

- Indicadores:** Incêndios investigados
- Responsáveis:** Diretoria de Segurança Contra Incêndio; Regiões Bombeiro Militar; e Organizações Bombeiro Militar



Reduzir os prazos para a realização de vistorias de habite-se

- Indicadores:** Tempo resposta para aprovação de vistoria de habite-se
- Responsáveis:** Diretoria de Segurança Contra Incêndio; e Regiões Bombeiro Militar

Estabelecer calendário de operações na área de Segurança Contra Incêndio

- Indicadores:** Operações de Segurança Contra Incêndio realizadas
- Responsáveis:** Subcomando-Geral; Diretoria de Segurança Contra Incêndio; Regiões Bombeiro Militar; e Organizações Bombeiro Militar



**Que possamos celebrar o nosso centenário com orgulho, honrando nossa história e vislumbrando um futuro ainda mais brilhante para o Corpo de Bombeiros Militar de Santa Catarina**





@CBMSCOFICIAL  
CBM.SC.GOV.BR

