



**RELATÓRIO FINAL  
DA  
OPERAÇÃO VERANEIO**

**2020/2021**



## SUMÁRIO

|  |           |
|--|-----------|
| <b>1 FINALIDADE.....</b>   | <b>04</b> |
| <b>2 REFERÊNCIAS.....</b>  | <b>04</b> |
| <b>3 PERÍODOS.....</b>   | <b>04</b> |
| <b>4 INFORMAÇÕES GERAIS.....</b>   | <b>04</b> |
| <b>5 RECURSOS HUMANOS.....</b>   | <b>04</b> |
| <b>5.1 Média diária de GVM e GVC.....</b>  | <b>04</b> |
| <b>5.2 Ensino.....</b>   | <b>04</b> |
| <b>5.2.1 Cursos de formação de GVM.....</b>  | <b>04</b> |
| <b>5.2.2 Treinamento para GVM.....</b>   | <b>05</b> |
| <b>5.2.3 Cursos de Formação de GVC.....</b>  | <b>05</b> |
| <b>5.2.4 Cursos de recertificação de GVC.....</b>  | <b>05</b> |
| <b>5.3 Moral da tropa.....</b>   | <b>05</b> |
| <b>5.3.1 Procedimentos.....</b>  | <b>05</b> |
| <b>5.3.2 Dispensa de GVC.....</b>  | <b>05</b> |
| <b>6 TOTAL DE MUNICÍPIOS E BALNEÁRIOS ATENDIDOS.....</b>   | <b>05</b> |
| <b>7 RECURSOS FINANCEIROS.....</b>   | <b>06</b> |
| <b>7.1 Investimento geral.....</b>   | <b>06</b> |
| <b>7.2 Investimentos em Diária Militar (DM), Etapa Alimentação Geral (EA),<br/>Indenização de GVC (IGVC) e Seguro.....</b> | <b>06</b> |
| <b>7.3 Investimento em combustíveis e lubrificantes.....</b>   | <b>06</b> |
| <b>7.4 Gastos com aeronave.....</b>  | <b>07</b> |
| <b>7.5 Investimento em manutenção com viaturas e embarcações.....</b>  | <b>07</b> |
| <b>8 OCORRÊNCIAS ATENDIDAS.....</b>  | <b>07</b> |
| <b>8.1 Indicadores.....</b>  | <b>07</b> |
| <b>8.2 Ocorrências e GVC/dia por BBM.....</b>  | <b>07</b> |
| <b>8.3 Mapa de calor dos salvamentos.....</b>  | <b>08</b> |



|  |           |
|--|-----------|
| <b>8.4 Comparação do total de salvamentos em relação à operação anterior.....</b>                      | <b>09</b> |
| <b>8.5 Total de salvamentos por dia da semana e horário.....</b>                                       | <b>09</b> |
| <b>8.6 Perfil das vítimas atendidas (salvamentos).....</b>   | <b>10</b> |
| <b>8.7 Total de afogamentos e detalhamento.....</b>  | <b>10</b> |
| <b>8.8 Perfil das vítimas de afogamento seguido de óbito (44 vítimas).....</b>                         | <b>11</b> |
| <b>8.9 Características das ocorrências de afogamento seguido de óbito (44 vítimas).....</b>            | <b>11</b> |
| <b>8.10 Comparação entre os óbitos por afogamento registrados pelo CBMSC e Polícia Civil (PC).....</b> | <b>12</b> |
| <b>9 ASPECTOS POSITIVOS.....</b>   | <b>12</b> |
| <b>9.1 Efetivo GVM e GVC.....</b>  | <b>12</b> |
| <b>9.2 Instalações, materiais e viaturas.....</b>  | <b>13</b> |
| <b>9.3 Inovação e tecnologia.....</b>  | <b>13</b> |
| <b>9.4 Logística.....</b>  | <b>13</b> |
| <b>9.5 Prevenção e salvamento.....</b>   | <b>13</b> |
| <b>9.6 Relações públicas.....</b>  | <b>14</b> |
| <b>9.6.1 Com outros órgãos.....</b>  | <b>14</b> |
| <b>9.6.2 Com a imprensa.....</b>   | <b>14</b> |
| <b>10 PONTOS A MELHORAR.....</b>   | <b>14</b> |
| <b>10.1 Efetivo GVM e GVC.....</b>   | <b>14</b> |
| <b>10.2 Instalações, materiais e viaturas.....</b>   | <b>14</b> |
| <b>10.3 Inovação e tecnologia.....</b>   | <b>15</b> |
| <b>10.4 Prevenção e salvamento.....</b>  | <b>15</b> |
| <b>10.5 Diversos.....</b>  | <b>15</b> |
| <b>11 CONSIDERAÇÕES FINAIS.....</b>  | <b>15</b> |
| <b>ANEXOS.....</b>   | <b>19</b> |



## 1 FINALIDADE

Apresentar as informações relativas à execução da Ordem de Operações Nr 16-20-CBMSC de 29 Out 20, a partir dos dados institucionalizados da operação veraneio 20/21, permitindo ao Comando-Geral do CBMSC analisar os resultados e desempenho obtidos com foco no planejamento, gestão e otimização das futuras operações.

## 2 REFERÊNCIAS

- Planilha de gestão de pagamentos da DLF/CBMSC (**DLF**).
- Ordem de Operações Nr 16-20-CBMSC de 29 Out 20 (**OopV 20/21**).
- Qlik Sense (BI) do CBMSC. Bombeiro Militar Gestão operação veraneio (E-193)/ SIGEF Integrado. Empenho Subelemento Op Veraneio BM. Acessados em 22 de junho e 1º de julho de 2021 (**Qlik Sense**).
- Formulário Google de informações finais da operação veraneio 20/21 de responsabilidade das unidades operacionais do CBMSC (**Uop**).
- Base de Dados da Diretoria de Ensino (**DE**).
- CBMSC. Informe Nº 15-21-ACI (09/10/2020 à 11/04/2021) (**Inf ACI**).

## 3 PERÍODOS

- Pré-temporada: de 09/10/2020 à 17/12/2020 - 70 dias
- Temporada: de 18/12/2020 à 21/02/2021 - 66 dias
- Pós-temporada: de 22/02/2021 à 11/04/2021 - 49 dias
- Total período: 185 dias

## 4 INFORMAÇÕES GERAIS

- Média de número de efetivo: **240** Guarda-Vidas Militares (GVM) e **659** Guarda-Vidas Civis (GVC) em serviço diário. Totalizando em Serviço diário um efetivo igual a **899**.
- Total de viaturas/suporte logístico: **159**, sendo **2** helicópteros, **45** viaturas (Vtr), **22** botes, **35** quadriciclos, **49** motoaquáticas e **6** bicicletas elétricas tipo *fat bike*.
- Municípios atendidos: de forma permanente e direta, com presença de postos guarda-vidas, são **36** municípios, em **169** balneários/estâncias com total de **442** postos, da soma de fixos e atrelados.
- Recursos financeiros: **R\$15.529.685,65**.

## 5 RECURSOS HUMANOS

### 5.1 Média diária de GVM e GVC (Qlik Sense)

GVM Sv diário: 240

GVC Sv diário: 659

Total Sv diário: 899

O maior índice de emprego de GVC foi de 1.234 Sv diário.

A distribuição deste efetivo por Batalhão está no anexo.

### 5.2 Ensino

#### 5.2.1 Cursos de formação de GVM (DE)

Nº Cursos: 3





Nº Formandos: 78

### 5.2.2 Treinamento para GVM (Uop)

Nº Treinamentos: 6

Nº Formandos: 104

### 5.2.3 Cursos de Formação de GVC (DE)

Nº Cursos: 26

Nº Formandos: 468

### 5.2.4 Cursos de recertificação de GVC

Conforme a Portaria Nº 276, de 13 de julho de 2020, foi estendida para 24 meses a validade da habilitação de guarda-vidas civis para exercer a atividade voluntária de salvamento aquático, dos aprovados em cursos de formação e recertificação de guarda-vidas civis ocorridos no ano de 2019, no âmbito do CBMSC, sendo esta uma medida excepcional e decorrente da pandemia de COVID-19.

Não houve curso de recertificação de GVC no ano de 2020.

## 5.3 Moral da tropa (Uop)

### 5.3.1 Procedimentos

Nesta temporada, foram instaurados 48 procedimentos, sendo, 25 PAD, 4 IPM, 9 Sindicâncias e 10 IT relacionados diretamente com a operação veraneio. A distribuição destes procedimentos por BBM está em anexo.

### 5.3.2 Dispensa de GVC

Foram dispensados do serviço 58 GVC. A distribuição das dispensas por BBM está em anexo.

## 6 TOTAL DE MUNICÍPIOS E BALNEÁRIOS ATENDIDOS

| OBM    | MUNICÍPIO | BALNEÁRIO |
|--------|-----------|-----------|
| 1º BBM | 1         | 25        |
| 3º BBM | 1         | 2         |
| 4º BBM | 6         | 37        |
| 5º BBM | 1         | 1         |
| 6º BBM | 3         | 3         |
| 7º BBM | 10        | 36        |
| 8º BBM | 4         | 34        |



ESTADO DE SANTA CATARINA  
CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DE SANTA CATARINA  
ESTADO-MAIOR GERAL (Florianópolis)

|              |           |            |
|--------------|-----------|------------|
| 10º BBM      | 4         | 12         |
| 12º BBM      | 2         | 2          |
| 13º BBM      | 4         | 17         |
| <b>Total</b> | <b>36</b> | <b>169</b> |

Fonte: DLF

## 7 RECURSOS FINANCEIROS

### 7.1 Investimento geral (Qlik Sense)

Total de recursos pagos entre outubro de 2020 e abril de 2021: **R\$ 15.529.685,65**

| Op Veraneio BM                            |                  |
|---|------------------|
| Pagos                                     |                  |
| Nome SubAção                              | Nome SubEleme... |
| Ano/mes                                   |                  |
| Totals                                    |                  |
| ● Operação Veraneio Seguro - BM           | R\$15.529.685,65 |
| Auxílio-Alimentação - RPPS MILITAR        | R\$273.436,00    |
| Diárias no País - Militar                 | R\$150.132,00    |
| Equipamentos de Mergulho e Salvamento     | R\$469.000,00    |
| Equipamentos de Proteção, Segur., Socorro | R\$36.897,00     |
| Indenizações                              | R\$14.553.422,00 |
| Indenizações e Restituições               | R\$900,00        |
| Material de Proteção e Segurança          | R\$12.760,00     |
| Material Hospitalar                       | R\$3.960,00      |
| Material para Manutenção de Bens Imóveis  | R\$17.510,40     |
| Seguros em Geral                          | R\$2.397,25      |
| Veículos Diversos                         | R\$9.271,00      |

Fonte: Qlik Sense (BI) do CBMSC. SIGEF Integrado. Empenho Subelemento Op Veraneio BM. Acesso em 1º de julho de 2021.

### 7.2 Investimentos em Diária Militar (DM), Etapa Alimentação Geral (EA), Indenização de GVC (IGVC) e Seguro (Qlik Sense)

DM: R\$ 150.132,00

EA: R\$ 273.436,00

IGVC: R\$ 14.554.322,00

Seguro: R\$ 2.397,25

Total: R\$ 14.980.287,25

### 7.3 Investimento em combustíveis e lubrificantes (Uop)

Gasolina: R\$ 349.046,00



ESTADO DE SANTA CATARINA  
CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DE SANTA CATARINA  
ESTADO-MAIOR GERAL (Florianópolis)

Diesel: R\$ 93.897,00  
Lubrificante: R\$ 26.674,00  
Total: R\$ 469.617,00

#### 7.4 Gastos com aeronave (Uop)

Querosene de Aviação: R\$ 409.108,00  
Seguro Aeronave: R\$ 100.692,00  
Manutenção: R\$ 254.555,00  
Total: R\$ 764.355,00

#### 7.5 Investimento em manutenção com viaturas e embarcações (Uop)

Manutenção custeada pelos convênios: R\$ 729.136,65

### 8 OCORRÊNCIAS ATENDIDAS

#### 8.1 Indicadores



Fonte: Qlik Sense (BI) do CBMSC . Gestão operação veraneio (E-193). Acesso em 22 de junho de 2021.

#### 8.2 Ocorrências e GVC/dia por BBM

|           | GVCs/dia | Nº de prevenções | Nº de salvamentos | Nº de arrastamentos | Nº de mortes por afogamento | Nº de crianças perdidas | Nº oc. com água viva |
|-----------|----------|------------------|-------------------|---------------------|-----------------------------|-------------------------|----------------------|
| ☉ 1º BBM  | 89       | 1.041.343        | 1.097             | 834                 | 2                           | 439                     | 2.282                |
| ☉ 2º BBM  | -        | 0                | 3                 | 0                   | 3                           | 0                       | 0                    |
| ☉ 3º BBM  | 1        | 1.698            | 7                 | 0                   | 1                           | 0                       | 0                    |
| ☉ 4º BBM  | 112      | 462.948          | 93                | 67                  | 6                           | 20                      | 3.087                |
| ☉ 5º BBM  | -        | 276              | 6                 | 0                   | 6                           | 0                       | 0                    |
| ☉ 6º BBM  | 5        | 574              | 0                 | 0                   | 0                           | 1                       | 0                    |
| ☉ 7º BBM  | 196      | 3.832.766        | 909               | 843                 | 8                           | 27                      | 1.105                |
| ☉ 8º BBM  | 114      | 146.087          | 438               | 384                 | 6                           | 16                      | 411                  |
| ☉ 9º BBM  | -        | 0                | 2                 | 0                   | 2                           | 0                       | 0                    |
| ☉ 10º BBM | 45       | 109.596          | 359               | 316                 | 0                           | 23                      | 81                   |
| ☉ 12º BBM | 4        | 4.895            | 8                 | 0                   | 3                           | 0                       | 0                    |
| ☉ 13º BBM | 93       | 1.278.342        | 461               | 444                 | 4                           | 368                     | 1.033                |

Fonte: Qlik Sense (BI) do CBMSC . Gestão operação veraneio (E-193). Acesso em 22 de junho de 2021.



# ESTADO DE SANTA CATARINA CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DE SANTA CATARINA ESTADO-MAIOR GERAL (Florianópolis)

## Nº total de ações por local \*

Soma de salvamentos, prevenções e ocorrências de água viva e criança perdida

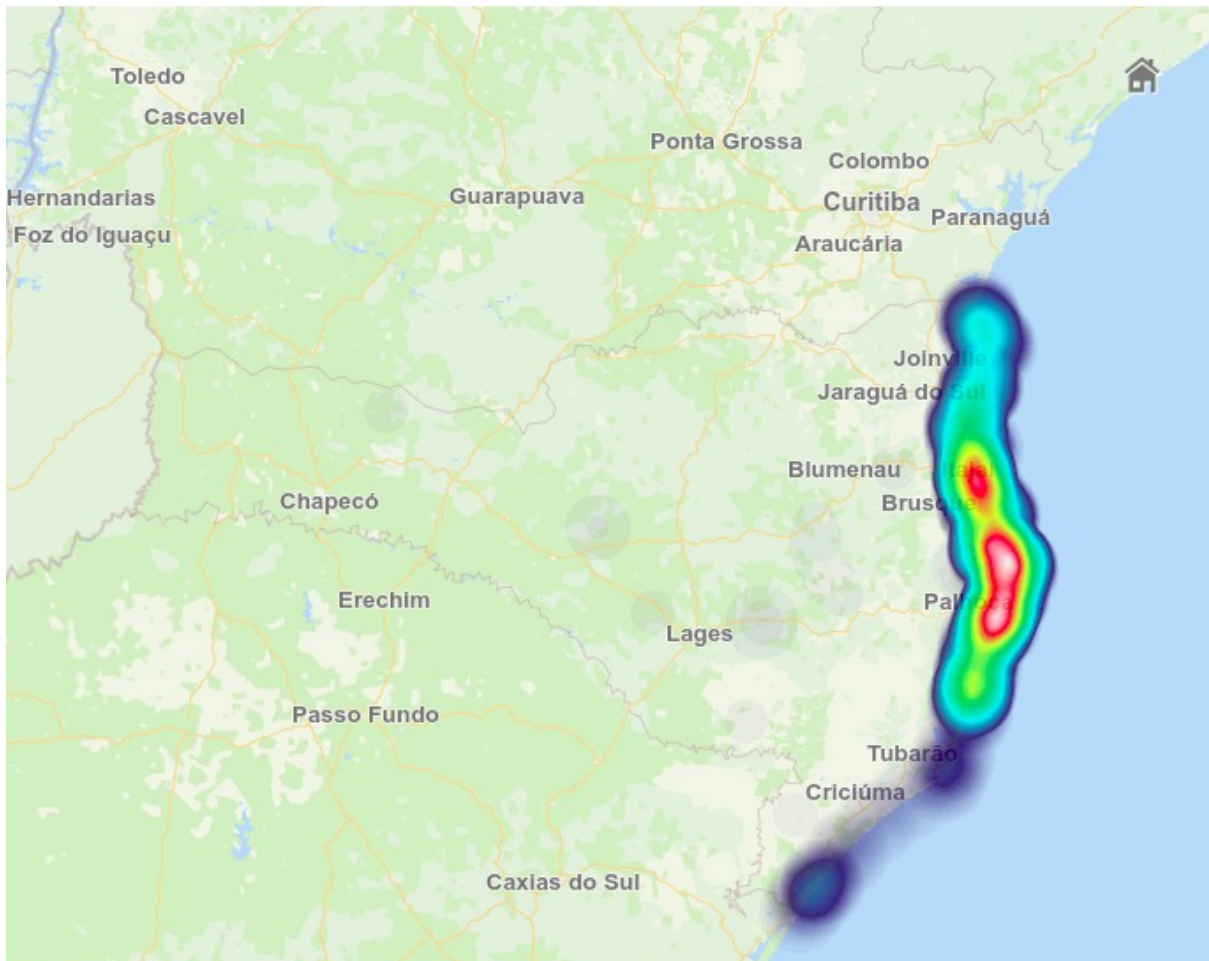


Fonte: Qlik Sense (BI) do CBMSC . Gestão operação veraneio (E-193). Acesso em 22 de junho de 2021.

## 8.3 Mapa de calor dos salvamentos

### Salvamentos realizados

Mapa de densidade indicando a quantidade de salvamentos realizados por posto de salvamento



Fonte: Qlik Sense (BI) do CBMSC . Gestão operação veraneio (E-193). Acesso em 22 de junho de 2021.



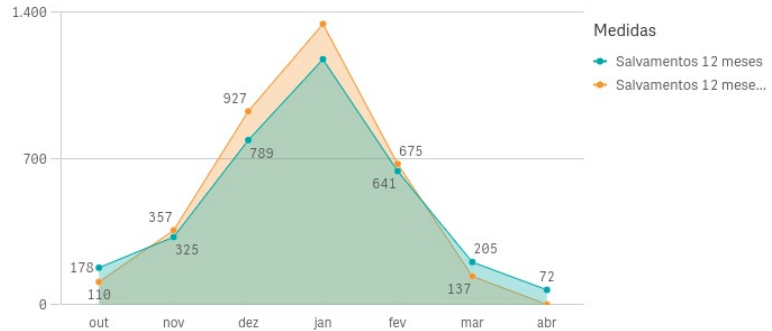
### 8.4 Comparação do total de salvamentos em relação à operação anterior

**Indicador do acumulado de salvamentos (1...**  
O marcador preto indica o valor do período de 12 meses anterior



**Comparativo do saldo acumulado 12 meses**

Comparativo entre período atual (de 22/06/2020 a 21/06/2021) e período anterior (de 22/06/2019 a 21/06/2020)

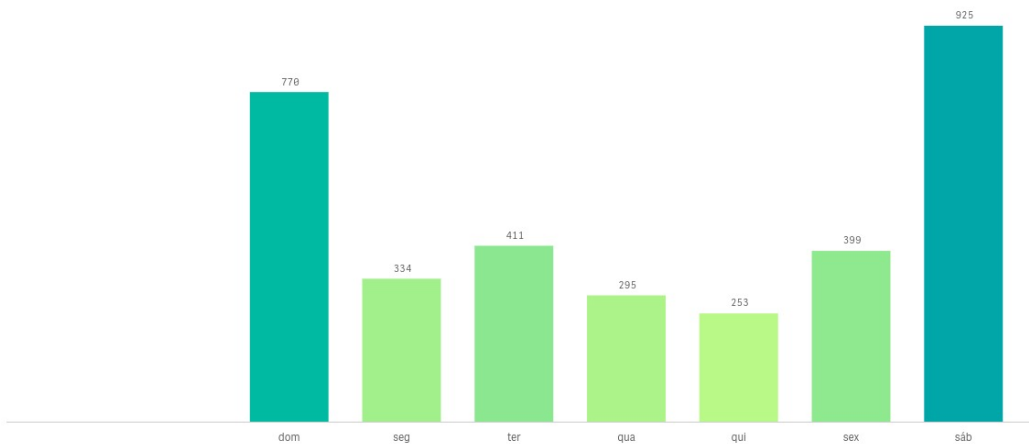


Fonte: Qlik Sense (BI) do CBMSC . Gestão operação veraneio (E-193). Acesso em 22 de junho de 2021.

### 8.5 Total de salvamentos por dia da semana e horário

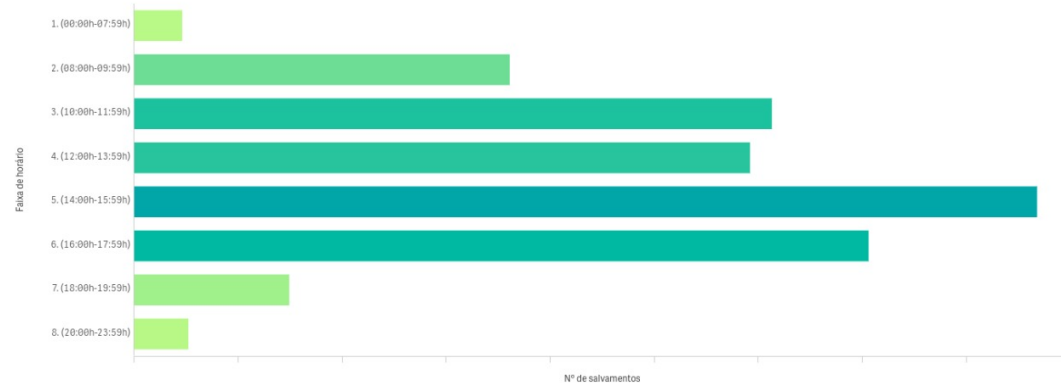
#### Salvamentos

Ocorrências por dia da semana



#### Salvamentos

Incidência por horário



Fonte: Qlik Sense (BI) do CBMSC . Gestão operação veraneio (E-193). Acesso em 22 de junho de 2021.



### 8.6 Perfil das vítimas atendidas (salvamentos)



Fonte: Qlik Sense (BI) do CBMSC . Gestão operação veraneio (E-193). Acesso em 22 de junho de 2021.

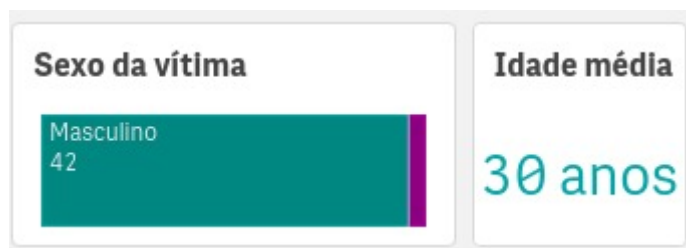
### 8.7 Total de afogamentos e detalhamento



Fonte: Qlik Sense (BI) do CBMSC . Gestão operação veraneio (E-193). Acesso em 22 de junho de 2021.



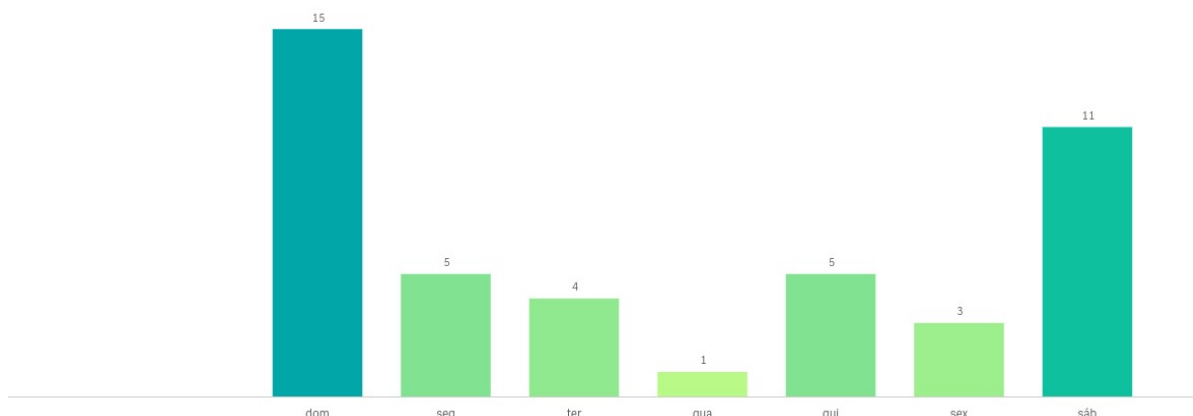
### 8.8 Perfil das vítimas de afogamento seguido de óbito (44 vítimas)



Fonte: Qlik Sense (BI) do CBMSC . Gestão operação veraneio (E-193). Acesso em 22 de junho de 2021.

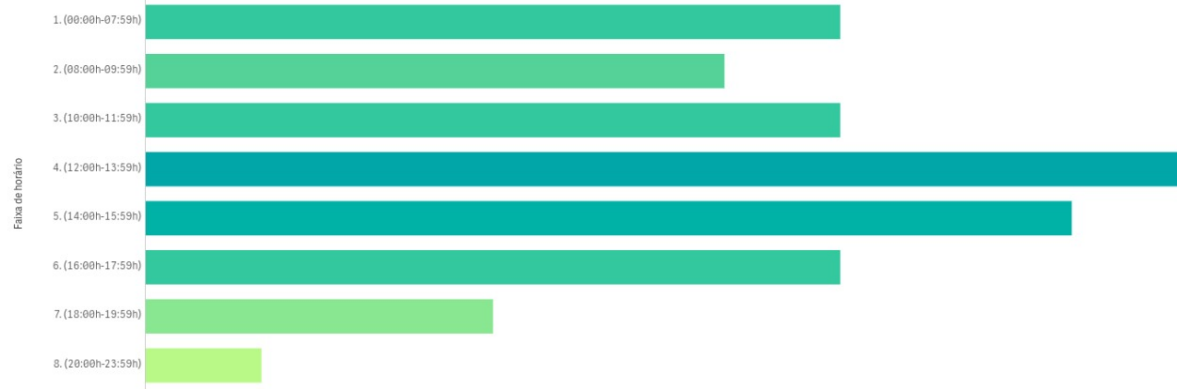
### 8.9 Características das ocorrências de afogamento seguido de óbito (44 vítimas)

Ocorrências por dia da semana



Fonte: Qlik Sense (BI) do CBMSC . Gestão operação veraneio (E-193). Acesso em 22 de junho de 2021.

Incidência por horário

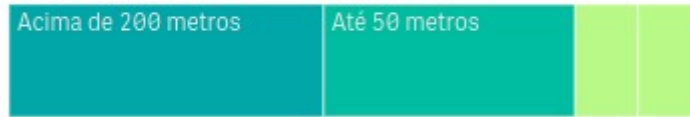


Fonte: Qlik Sense (BI) do CBMSC . Gestão operação veraneio (E-193). Acesso em 22 de junho de 2021.





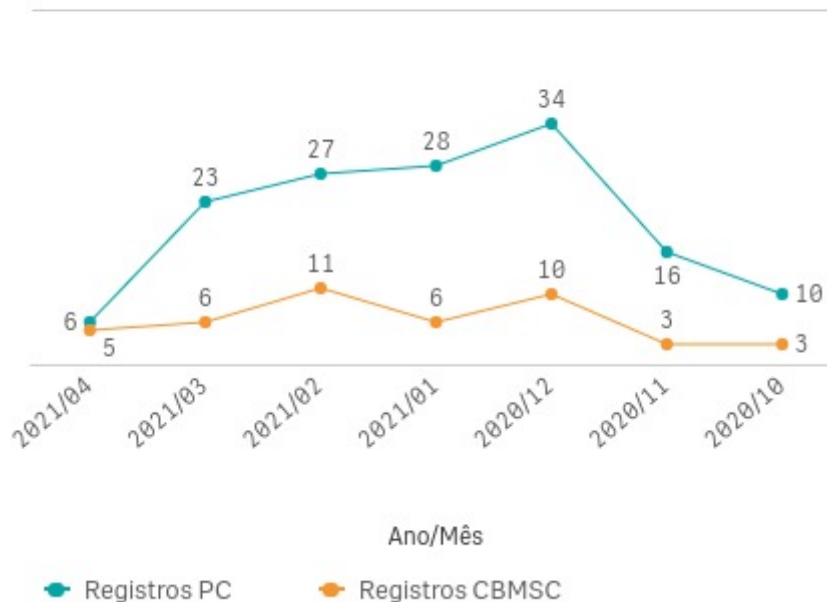
### Distância do salvamento ao posto



Fonte: Qlik Sense (BI) do CBMSC . Gestão operação veraneio (E-193). Acesso em 22 de junho de 2021.

### 8.10 Comparação entre os óbitos por afogamento registrados pelo CBMSC e Polícia Civil (PC)

#### Óbitos por afogamento (CBMSC x PC)



Fonte: Qlik Sense (BI) do CBMSC . Gestão operação veraneio (E-193). Acesso em 22 de junho de 2021.

## 9 ASPECTOS POSITIVOS (Uop)

### 9.1 Efetivo GVM e GVC

- O regime de escala 2 x 2 dos Coordenadores de Praia foi considerado motivacional aos militares.
- Envolvimento dos bombeiros militares do batalhão e participação nas decisões de distribuição dos GVC, conforme a necessidade de cada praia, com o período anual.
- O bom número de militares para atuarem como reforço operacional durante a operação veraneio, devido à situação singular de disposição de todos os 168 soldados formados no CFSd.
- Gestão de emprego de efetivo, em específico na região do 8ºBBM (Itapirubá, Iró e Baleia) com permanência de mergulhadores na GU, coordenadores e condutores escalados.





e) Majoração da IGVC como fator motivacional ao emprego de GVC, assim como majoração das cotas ao ano de 2021.

### 9.2 Instalações, materiais e viaturas

a) Nesta operação, na temporada, a aeronave ARCANJO 03 foi relocada, durante o dia, para o quartel da 2ª Cia/7º BBM (Navegantes), o que permitiu um menor tempo-resposta de atendimento às ocorrências no litoral norte. Foram investidos R\$ 73.987,00 na manutenção do Quartel de Navegantes, o que proporcionou uma melhora significativa nas instalações físicas, bem como excelente receptividade do efetivo local.

b) Ressalta-se o grande investimento em prevenção por meio de placas de sinalização, com foco em alertar os banhistas e frequentadores dos riscos locais apresentados. Tal ação é prevista no plano estratégico de melhoria ao indicador de gestão de desempenho e resultados do Governo de SC.

c) Manutenção dos postos realizados pelo quartel permitiu, na gestão local, que os postos estivessem adequados para o serviço previamente.

d) A utilização de viaturas em boas condições minimizou os gastos com manutenção.

e) Na área do 4ºBBM, a utilização de veículo locado no Balneário Rincão, minimizou os custos de manutenção.

f) Em Jaguaruna (8ºBBM), o empenho de uma viatura ASU durante a OpV apresentou-se ser uma boa prática, uma vez que diminuiu o tempo resposta.

### 9.3 Inovação e tecnologia

a) O uso constante do aplicativo CBMSC E-193 Praia, disponibilizado para o fechamento de ocorrências, potencializou o serviço, pois proporcionou agilidade na atualização do banco de dados.

b) Uso permanente, como meio de comunicação, do grupo de *whatsapp* com os comandantes de área da operação veraneio ofertou agilidade e eficácia na comunicação, assim nos grupos de *telegram* com a imprensa.

### 9.4 Logística

a) A logística disponibilizada à operação veraneio, com viabilização de equipamentos especializados como pranchões, life belt, binóculos e materiais de APH.

b) Boa quantidade de equipamentos empenhados na operação, como motoaquáticas, botes infláveis e quadriciclos.

c) Manutenção diária dos equipamentos e embarcações, realizada pelo efetivo de GVM, de forma rotineira e preventiva.

d) Pagamentos dos GVC realizados pontualmente.

e) Boa prática de ativação de um ASU para atender as praias da 2ª/10ºBBM (Palhoça), ganhando em tempo de resposta, possibilitando a integração com os outros órgãos uma vez que o ASU ficou baseado na Delegacia da Polícia Civil, onde também estava baseada a Guarda Municipal.

### 9.5 Prevenção e salvamento

a) O uso extensivo das *wind flags* foi um sucesso, pois tal sinalização chama muita atenção da população. Tal ação também positiva foi prevista no plano estratégico como melhoria ao indicador de gestão de desempenho e resultados do Governo de SC.

b) O número de prevenção da operação permaneceu alto, ainda que em condições adversas pela situação emergencial.



c) A realização do projeto golfinho, seguindo todas as normativas de segurança sanitária local compôs as ações de educação preventiva, ainda que em período de pandemia e em número reduzido significativamente.

## **9.6 Relações públicas**

### **9.6.1 Com outros órgãos**

a) Os principais órgãos que apoiam o CBMSC são Capitania dos Portos, Polícia Militar, Polícia Civil, Guarda Municipal, Instituto do Meio Ambiente (IMA), SAMU e as próprias Administrações Municipais. Nessa operação, houve destaque do apoio contínuo da Polícia Militar, com policiamento ostensivo e, principalmente, nas ações conjuntas para o controle dos banhistas na faixa de areia e fiscalização devido ao COVID-19.

b) Cabe ressaltar também a atuação positiva e conjunta entre Capitania dos Portos e CBMSC em ações de prevenção, evitando embarcações motoaquáticas e lanchas na área dos banhistas, bem como evitando acidentes entre embarcações.

c) Na área do 10ºBBM, a integração de uma base fixa localizada na praia da Pinheira em que atuaram também a Polícia Civil e a Guarda Municipal representa uma boa prática.

d) As atividades operacionais das aeronaves Arcanjos em parceria CBMSC e SAMU/SES possibilitaram o suporte avançado à vida em uma grande extensão do litoral, sem deixar de guarnecer atendimentos urbanos na Grande Florianópolis, Vale do Itajaí, Alto Vale e Litoral Norte.

e) De forma geral, manteve-se o bom relacionamento com as Prefeituras Municipais dos balneários de atuação desta operação.

### **9.6.2 Com a imprensa**

a) Operação com excelente relação estabelecida com a imprensa local. O papel da imprensa foi muito importante na recepção das informações e divulgação das campanhas preventivas do CBMSC, a exemplo das dicas de segurança e prevenção ao afogamento, bem como na divulgação dos cursos de GVC.

b) Os meios de comunicação digital foram bem utilizados entre a imprensa e as redes sociais por parte dos batalhões e da corporação. À exemplo, grande utilização dos grupos de Telegram.

## **10 PONTOS A MELHORAR (Uop)**

### **10.1 Efetivo GVM e GVC**

a) Devido à transição e alteração de escala operacional ordinária para a 4ª escala, encontrou-se, no caso específico do 5ºBBM, uma certa dificuldade em empenhar bombeiros militares para atuação na operação veraneio.

b) A recertificação dos GVC foi prejudicada em virtude da pandemia, tendo sido solucionada com a extensão de validade da habilitação de guarda-vidas civis para exercer a atividade voluntária de salvamento aquático.

c) Ainda há defasagem de reajustes quanto ao valor de R\$ 52,00 para o pagamento de Etapa Alimentação ao efetivo militar.

### **10.2 Instalações, materiais e viaturas**

a) Falta de um helicóptero reserva e de guinchos elétricos de resgate para os existentes.



b) Necessidade de aquisição de quadriciclos para facilitar as prevenções em áreas onde não existe posto de guarda-vidas. O processo de aquisição de 11 quadriciclos não findou há tempo de utilização do período desta OpV.

### **10.3 Inovação e tecnologia**

a) Ainda há repetição de informações em sistemas e planilhas.  
b) Há necessidade de melhorias na rede de comunicação, ratificando o processo em andamento de aquisição e investimento em equipamentos de comunicação do CBMSC, rádios, baterias, repetidoras, etc.

### **10.4 Prevenção e salvamento**

A pandemia dificultou a execução do Projeto Golfinho, ainda que o resultado de 749 crianças capacitadas foi positivo, tal dado é 15% da meta de ação dos indicadores do governo.

### **10.5 Diversos**

a) É necessário disponibilizar com maior antecedência a Ordem de Operações, assim como disponibilizar as artes e leiautes das placas de sinalização preventiva em alta resolução para que facilite a sua confecção.  
b) Os cursos de formação e treinamentos de guarda-vidas ainda não possuem adequação de aplicação ao meio de água doce, voltados à execução da OpV no interior.

## **11 CONSIDERAÇÕES FINAIS**

a) Como todo ano, a operação veraneio é a maior operação do Corpo de Bombeiros Militar de Santa Catarina. As ações de planejamento, preparação, organização e controle culminam na execução da proteção e salvamento aquático no território catarinense. A atuação na operação veraneio 20-21 garantiu a presença permanente e direta de guarda-vidas em 36 municípios, em 169 balneários/estâncias no total de 442 postos, do total de fixos e atrelados.  
b) A operação do CBMSC também foi integrante da Operação Verão do Governo do Estado, somada a ações de segurança pública e dividida em três fases: a pré, a temporada e a pós-temporada, compreendida entre outubro e meados de abril. Ainda assim, após a última fase, as ações de proteção em alguns municípios são estendidas em todos os dias do ano permanentemente.  
c) Nesta operação, a situação de calamidade pública e pandemia não cessou o planejamento da operação, pois foi a fase e oportunidade em que foram adicionadas a atenção e o respeito aos protocolos de saúde e sanitárias às atividades a serem executadas. Houve revisão e elaboração de normativas específicas à capacitação dos guarda-vidas e à execução do serviço em tais contingências. Assim como, da aquisição e distribuição de equipamentos de proteção e equipamentos necessários ao serviço diferenciado. Também houve decisão estratégica quanto à necessidade de extensão da certificação dos guarda-vidas civis para pronto emprego.  
d) Considerando a autoridade de saúde investida à PMSC, PC e CBMSC em todo o território catarinense de fiscalização de todos os serviços e atividades liberadas a funcionar sob regramento especial durante a vigência da pandemia do COVID-19, por meio da PORTARIA SES Nº 245 12/04/2020, os agentes bombeiros militares atuaram nos locais de lazer e de ambientes aquáticos sempre em alinhamento padronizado com demais órgãos, também com missão de fiscalização sanitária, e os guarda-vidas civis na missão exclusiva



ESTADO DE SANTA CATARINA  
CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DE SANTA CATARINA  
ESTADO-MAIOR GERAL (Florianópolis)

de orientação ao público. Dessa forma, manteve-se atenção especial às normativas das medidas especiais de vigência da pandemia do COVID-19 e sua variação conforme riscos, regionalizadas, e de constantes alterações, com base no planejamento e acompanhamento dos comandantes de batalhão, conforme foi ordenado pelo Sr. Subcomandante-Geral do CBMSC.

e) Quanto à execução, o CBMSC contou com bombeiros militares e com o serviço voluntário de guarda-vidas civis tecnicamente preparados, totalizando o efetivo de 899 guarda-vidas em serviço diário no território catarinense.

f) Em termos estruturais e logísticos, a operação fez uso de diversos recursos aquáticos de botes, motoaquáticas, pranchões, *standaup*, *paddle board*, entre outros, e teve disponível e empregou diversas viaturas, 2 helicópteros, drones, quadriciclos, *fat bikes* e equipamentos de mergulho e de salvamento. O total de veículos empenhados diretamente na operação foi de 159.

g) Os recursos do planejamento orçamentário anual foram distribuídos em investimentos e custeios e sua grande atenção voltada ao emprego do maior número de guarda-vidas civis, dos R\$ 15.529.685,65 totais pagos de outubro de 2020 à abril de 2021, R\$ 14.554.322,00 foram investidos diretamente na indenização de guarda-vidas civil. Somaram-se a este valor o seguro, as diárias e etapas alimentação com o efetivo militar e, quanto ao consumo, referenciados ao material hospitalar, de proteção e segurança e de manutenção dos postos e bens móveis.

h) Dos investimentos planejados, houve reforço na quantidade de 8 motoaquáticas, 11 quadriciclos e 6 bicicletas elétricas tipo *fat bikes* já entregues.

i) O investimento segue contínuo na melhoria de equipamentos de comunicação do CBMSC, rádios, baterias, repetidoras, entre outros, além da aquisição de 10 viaturas tipo *pick up* em andamento de processo.

j) Entre outras ações planejadas, e que foram executadas, para a operação veraneio 20-21 do CBMSC, destacam-se:

1. Atualização concluída das principais normativas referentes ao serviço de proteção e salvamento aquático.

2. Fortalecimento da fiscalização de ambientes aquáticos de lazer.

3. Sistema de análise e monitoramento dos indicadores da operação por *Business Intelligence* (BI) no ambiente *Analytics* do CBMSC.

4. Acesso a base de dados da PC para composição no BI do CBMSC do indicador de óbitos por afogamento em todo o Estado.

5. Intensificação da orientação aos banhistas pelos guarda-vidas, com atenção estratégica aos locais e horários de maior incidência e ao perfil de vítimas, valendo da análise de dados dos históricos de ocorrências do BI.

6. Ampliação da sinalização de local que não conta com serviço de guarda-vidas, tanto no litoral, em costões, piscinas naturais, locais que excedam 200m dos postos, assim como em rios, lagos e barragens do nosso Estado, locais muito usufruídos fora do território litorâneo. Nesses ambientes foram inseridas as placas de sinalização, com foco em alertar os banhistas e frequentadores dos riscos locais apresentados.

7. Utilização em todas as regiões da operação, de *wind banner* em substituição de algumas bandeiras de sinalização de risco local, com resultado de visibilidade positiva, resultando em boa prática.

8. Ampliação do monitoramento e prevenção na orla com uso de bicicletas elétricas (*fat bikes*).

9. Estratégias de comunicação social centralizada ao CCS para educação e prevenção a afogamentos e acidentes aquáticos e ações de divulgação nas mídias.

10. Divulgação do aplicativo do CBMSC Praia Segura, de foco preventivo, incluindo o uso de *QR Code* nas placas de posto do CBMSC. Assim como utilização das placas físicas já existentes de balneabilidade do litoral de Santa Catarina, de propriedade do Instituto do



ESTADO DE SANTA CATARINA  
CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DE SANTA CATARINA  
ESTADO-MAIOR GERAL (Florianópolis)

Meio Ambiente (IMA) como meio de divulgação do aplicativo Praia Segura, por meio da aplicação de adesivos com um QR Code contendo a identificação do CBMSC.

11. Continuidade das atividades em parceria com IMA, conforme convênio.

k) O resultado dos dados operacionais foi positivo, conforme esperado devido às contingências e restrições sanitárias e de isolamento social, com a queda de ocorrências de forma geral. A instituição manteve todos os esforços à excelência na prestação, gestão e conhecimento dos serviços do CBMSC, com foco na prevenção e salvamento em meio aquático. O objetivo foi alcançado. Manteve-se alto índice de prevenção com aproximadamente 6,8 milhões de ações e 3.386 salvamentos realizados.

l) Entretanto, é importante analisar em detalhamento os seguintes dados:

1. As mortes por afogamento registradas pelo CBMSC na operação 20-21 representou aproximadamente 56% das mortes registradas na operação anterior. Do total de 44 óbitos, 25 foram em água doce, todas em áreas fora do monitoramento do CBMSC, e 19 registros em água salgada, sendo destes, 6 em área guarnecida. A predominância dos registros desses óbitos, de forma geral, continuaram a ser nos finais de semana e no período das 12h às 14h em primeiro lugar, seguido do intervalo das 14h às 16h. Quanto à distribuição dessas ocorrências em meses, os meses de março e abril tiveram um aumento em relação à operação anterior, indicando para uma pós temporada mais intensa. O perfil das vítimas aponta para continuidade predominante de ocorrências entre homens, 42 dos 44 óbitos, e em idade média de 30 anos.

2. Os registros de afogamentos com recuperação alcançaram o percentual de 74% da operação anterior e total de 102 ocorrências. O pico de ocorrências foi no mês de janeiro de 2021, enquanto que na operação 19-20 foi em dezembro de 2019. Os arrastamentos também mantiveram os mesmos índices mensais da operação anterior, sendo o número de registros total de 2.889 ocorrências, em comparação ao índice de 2.864 anterior.

3. A queda de ocorrências desta operação veraneio foi sentida especialmente nos atendimentos de crianças perdidas e de lesão causada por água-viva, com frequências absolutas, respectivamente, de 894 e 7.999 ocorrências que quando comparadas à operação anterior apresentam índices de somente 26% e 12%.

m) O investimento e uso de tecnologias vêm ratificando a otimização de recursos humanos e da gestão do conhecimento, além de ser forte aliado na interação social com foco na prevenção. Dessa forma, deve-se chamar atenção ao cuidado com a inserção de dados e necessidade da real atualização das informações de balneários, postos, GVC ativos e GVM em escala de natureza de atividade aquática. Tal monitoramento, atualização e correção das informações nos sistemas E-193 Praia e E-193 é de responsabilidade dos batalhões.

n) Com base nessas considerações e análise de dados, subsidia-se o planejamento das ações positivas e de melhorias à próxima operação, com vistas a novas estratégias e investimento de recursos ao serviço de prevenção e salvamento aquático do CBMSC.

Quartel em Florianópolis, SC, 06 de julho de 2021.

**Tenente Coronel BM ANA PAULA GUILHERME**  
Chefe da 3ª Seção do Estado-Maior Geral  
(assinado digitalmente)



ESTADO DE SANTA CATARINA  
CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DE SANTA CATARINA  
ESTADO-MAIOR GERAL (Florianópolis)

**Coronel BM MARCOS AURÉLIO BARCELOS**  
Chefe do Estado-Maior Geral do CBMSC  
(assinado digitalmente)

**Coronel BM CHARLES ALEXANDRE VIEIRA**  
Comandante-Geral do CBMSC  
(assinado digitalmente)

**DISTRIBUIÇÃO:**  
Digital por SGPE.





## ANEXOS

### Média diária de GVM e GVC por BBM

| BBM     | GVM Sv diário | GVC Sv diário | TOTAL Sv diário |
|---------|---------------|---------------|-----------------|
| 1º BBM  | 32            | 89            | 121             |
| 3º BBM  | 3             | 1             | 4               |
| 4º BBM  | 25            | 112           | 137             |
| 5º BBM  | 0             | 0             | 0               |
| 6º BBM  | 29            | 5             | 34              |
| 7º BBM  | 56            | 196           | 252             |
| 8º BBM  | 31            | 114           | 145             |
| 10º BBM | 42            | 45            | 87              |
| 12º BBM | 0             | 4             | 4               |
| 13º BBM | 22            | 93            | 115             |
| Total   | 240           | 659           | 899             |

Fonte: Qlik Sense

### Procedimento por Batalhão

| BBM    | PAD | IPM | SINDICÂNCIA | IT | TOTAL |
|--------|-----|-----|-------------|----|-------|
| 1º BBM | 7   | 4   | 4           | 2  | 17    |
| 3º BBM | 0   | 0   | 0           | 0  | 0     |
| 4º BBM | 0   | 0   | 0           | 0  | 0     |
| 5º BBM | 0   | 0   | 0           | 0  | 0     |
| 6º BBM | 0   | 0   | 0           | 0  | 0     |



ESTADO DE SANTA CATARINA  
CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DE SANTA CATARINA  
ESTADO-MAIOR GERAL (Florianópolis)

|                |           |          |          |           |           |
|----------------|-----------|----------|----------|-----------|-----------|
| <b>7º BBM</b>  | <b>17</b> | <b>0</b> | <b>5</b> | <b>6</b>  | <b>28</b> |
| <b>8º BBM</b>  | <b>1</b>  | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b>  | <b>1</b>  |
| <b>10º BBM</b> | <b>0</b>  | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>1</b>  | <b>1</b>  |
| <b>12º BBM</b> | <b>0</b>  | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b>  | <b>0</b>  |
| <b>13º BBM</b> | <b>0</b>  | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>1</b>  | <b>1</b>  |
| <b>TOTAL</b>   | <b>25</b> | <b>4</b> | <b>9</b> | <b>10</b> | <b>48</b> |

Fonte: Uop

**Dispensa de GVC por BBM**

| <b>BBM</b>     | <b>QTD</b> |
|----------------|------------|
| <b>1º BBM</b>  | <b>9</b>   |
| <b>3º BBM</b>  | <b>0</b>   |
| <b>4º BBM</b>  | <b>10</b>  |
| <b>5º BBM</b>  | <b>0</b>   |
| <b>6º BBM</b>  | <b>0</b>   |
| <b>7º BBM</b>  | <b>9</b>   |
| <b>8º BBM</b>  | <b>23</b>  |
| <b>10º BBM</b> | <b>1</b>   |
| <b>12º BBM</b> | <b>0</b>   |
| <b>13º BBM</b> | <b>6</b>   |
| <b>TOTAL</b>   | <b>58</b>  |

Fonte: Uop





# Assinaturas do documento



Código para verificação: **3HF77CL7**

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:

- ✓ **ANA PAULA GUILHERME** (CPF: 026.XXX.409-XX) em 06/07/2021 às 15:09:30  
Emitido por: "SGP-e", emitido em 14/03/2019 - 10:17:41 e válido até 14/03/2119 - 10:17:41.  
(Assinatura do sistema)
  
- ✓ **MARCOS AURELIO BARCELOS** (CPF: 909.XXX.809-XX) em 06/07/2021 às 15:36:01  
Emitido por: "SGP-e", emitido em 21/03/2019 - 17:12:52 e válido até 21/03/2119 - 17:12:52.  
(Assinatura do sistema)
  
- ✓ **CHARLES ALEXANDRE VIEIRA** (CPF: 822.XXX.149-XX) em 06/07/2021 às 16:29:53  
Emitido por: "SGP-e", emitido em 12/08/2020 - 13:07:11 e válido até 12/08/2120 - 13:07:11.  
(Assinatura do sistema)

Para verificar a autenticidade desta cópia, acesse o link <https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo/conferencia-documento/Q0JNU0NfOTk5MI8wMDAxNDg1NF8xNDg4OV8yMDIxXzNIRjc3Q0w3> ou o site <https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo> e informe o processo **CBMSC 00014854/2021** e o código **3HF77CL7** ou aponte a câmera para o QR Code presente nesta página para realizar a conferência.