



**ESTADO DE SANTA CATARINA
SECRETARIA DE ESTADO DA SEGURANÇA PÚBLICA
CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DE SANTA CATARINA
2ª REGIÃO BOMBEIRO MILITAR**

**5º BATALHÃO DE BOMBEIROS MILITAR
QUARTEL EM LAGES/SC**

BOLETIM INTERNO Nº 29-2025

31 de julho de 2025

CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DE SANTA CATARINA
2ª REGIÃO BOMBEIRO MILITAR
5º BATALHÃO DE BOMBEIROS MILITAR
BOLETIM INTERNO
Nº 29 - 2025

Publico para conhecimento do 5º Batalhão de Bombeiros Militar e devida execução, o seguinte:

1ª PARTE – SERVIÇOS DIÁRIOS

SERVIÇO EM OUTRA OBM

Registro de execução de serviço em OBM diversa da lotação.:

OBM ASSISTIDA: 2º/1º/1ª/5ºBBM – Anita Garibaldi			
Data	Horário	Militar	Função/VTR
27/07/2025	08:00 – 08:00	3º Sgt BM Mtcl 667649-9 Wolf	Chefe de Socorro

2ª PARTE – INSTRUÇÃO E ENSINO

3ª PARTE – ASSUNTOS GERAIS E ADMINISTRATIVOS

ORDEM DE SERVIÇO Nº 07-25/5ºBBMLages, 29 de julho de 2025

Regula e padroniza o envio de informações dos atendimentos realizados pelas OBM da área do 5ºBBM aos escalões superiores e a imprensa

A COMANDANTE DO 5º BATALHÃO DE BOMBEIROS MILITAR, no uso de suas atribuições, DETERMINA:

1. SITUAÇÃO

- a. As ocorrências que geram repercussão acontecem constantemente no cotidiano do CBMSC, sendo imprescindível que as informações sobre essas ocorrências de destaque cheguem rapidamente ao conhecimento dos escalões superiores e da imprensa, não mais se admitindo que sejam transmitidas após longo período, o que torna a informação defasada.
- b. Sendo o elo natural com Cmdo do 5ºBBM, Cmdo da 2ªRBM e CmdoG, os Oficiais de Serviço ao 5ºBBM necessitam estar a par dos acontecimentos, com informações rápidas e precisas, para poder dar prosseguimento à comunicação para toda cadeia de Cmdo do CBMSC, conforme Ordem do CmdoG.
- c. Novos recursos tecnológicos proporcionam rapidez na disseminação de informações sobre eventos e ocorrências atendidas pelo CBMSC, como o WhatsApp, por exemplo, de forma que faz-se necessário adequar as rotinas e procedimentos para a regulação e a otimização dessas ferramentas.

2. MISSÃO

Regular e padronizar o envio de informações dos atendimentos realizados pelas OBM da área do 5ºBBM aos escalões superiores e à imprensa.

3. EXECUÇÃO

a. Da obtenção e do envio de informações de ocorrências:

- 1) Com a finalidade de subsidiar o Of de Sv ao 5ºBBM em relação às atividades de socorro desenvolvidas e esse inteirar a cadeia de Cmdo, as ocorrências de destaque ou de relevância local devem ser imediatamente, ou tão logo seja possível, repassadas pelos Chefes do Socorro das OBM, pelo aplicativo WhatsApp, com breve histórico e fotos/vídeos, se houver, para o grupo "[5ºBBM Serviço Operacional](#)". Se houver dúvidas entre encaminhar a informação ou não (se a ocorrência é relevante, ou não), deve-se sempre encaminhar a informação.
- 2) As informações a serem prestadas pelos Ch Soc ao Of Sv devem seguir o padrão demonstrado no anexo (link na descrição do grupo "[5ºBBM Serviço Operacional](#)") e no Manual de Redes Sociais do CBMSC.
- 3) Em caso de ocorrência importante que esteja em atendimento e que não seja possível ao Ch Soc, naquele momento, prestar as informações completas sobre a ocorrência, deverá ele transmitir as informações preliminares que dispôr, complementando em seguida a informação dentro do padrão citado no item anterior.
- 4) O Of Sv ao 5ºBBM ao receber do Ch Soc as informações pelo aplicativo, deverá acusar o recebimento no grupo.
- 5) O Of Sv ao 5ºBBM ao receber as informações das ocorrências de destaque, deverá adequar o texto (omitindo os nomes) e imagens, se necessário, e em seguida encaminhá-las para o grupo da Imprensa, e, caso julgue necessário e relevante, para o grupo "Oficiais do 5BBM" (neste caso, com os nomes dos envolvidos). Poderá também transmitir informações preliminares de ocorrências importantes em andamento.

b. Do teor do texto:

- 1) Não se deve utilizar o mesmo texto que é realizado o fechamento da ocorrência no sistema E-COBOM. Tampouco deve ser escrito todo em CAIXA ALTA.
- 2) É necessário elaborar um texto especificamente para fins de informação ao Oficial de Serviço, com as informações necessárias. Deve ser citado o nome dos envolvidos, sempre que possível, e a idade das vítimas, conforme o modelo no Anexo 1.
- 3) O texto das informações prestadas pelo Ch Soc ao Of Sv não deverá conter abreviaturas de termos técnicos, tais como, TCE (traumatismo cranioencefálico), MMII/MMSS (membros inferiores/superiores), KED (Colete de imobilização dorsal), etc. Admite-se o uso de siglas referentes as viaturas comuns (ASU, ABTR) e siglas bem conhecidas (PM, PRF, SAMU, etc).
- 4) No texto divulgado pelo oficial de serviço para a imprensa, não se deve utilizar os termos "masculino" e "feminino" na descrição das vítimas. Estas expressões são diretamente ligadas às ocorrências policiais, e por vezes se referem a autores de crimes. Deve-se utilizar o termo

bebê (para pessoas com menos de 1 ano); criança (para pessoas entre 1 e 11 anos); adolescente (para pessoas entre 12 e 18 anos); homem ou mulher (para pessoas entre 18 e 64 anos) e idoso ou idosa (para pessoas acima de 65 anos). Também não se deve colocar as iniciais dos envolvidos.

5) O texto das informações prestadas pelo Ch Soc ao Of Sv, não deverá descrever detalhes mórbidos, macabros ou vexatórios, tais como “exposição de massa encefálica”, “a vítima teve a cabeça amputada”, “a vítima encontrava-se defecada”, etc.

6) Em ocorrências de incêndio, não se deve divulgar a causa ou hipóteses, mesmo que seja evidente, pois esta atribuição é da investigação posterior.

c. Da captura e envio de imagens e vídeos:

1) Sempre que possível, sem prejudicar o atendimento e a segurança da ocorrência, deverão ser produzidas fotografias ou filmagens do atendimento.

2) As imagens produzidas deverão proporcionar uma visão geral da ocorrência, procurando se possível mostrar também as viaturas do CBMSC que estão respondendo à ocorrência.

3) Não devem ser produzidas imagens de corpos (ou de partes de corpos), ou que possam identificar a vítima, posto que encontrar-se-á muitas vezes em situação que pode causar constrangimento à própria vítima ou aos seus familiares. Caso não seja possível capturar imagens sem a exposição de vítimas ou curiosos, as fotos devem ser editadas pelo oficial de serviço antes da divulgação à imprensa.

4) Não devem ser remetidas imagens de documentos pessoais ou placas de veículos, bem como estruturas e/ ou veículos que mostrem o nome da empresa nos grupos, visto que a Lei Geral de Proteção de Dados veda esse tipo de exposição e pelo risco de vazamento (acidental ou não) de dados pessoais.

5) Todos os bombeiros que forem alvo das imagens produzidas deverão estar usando fardamento completo ou o EPI completo para o tipo da ocorrência atendida, inclusive o uso do EPR pelo efetivo diretamente envolvido nos combates aos incêndios.

d. Da notificação da Central de atendimento.

O COBOM ao se deparar com uma possível ocorrência de destaque já deve enviar as informações preliminares no grupo “5ºBBM Serviço operacional” do respectivo BBM, assim deixando o oficial de plantão ciente da possível ocorrência de destaque, bem como informando também as demais OBM para caso a ocorrência cresça e venha a necessitar de reforços.

4. PRESCRIÇÕES DIVERSAS

a. É obrigatório o correto cadastro das Vtr e efetivo, diariamente, no sistema Web-193 (ou outro que o substitua), até às 08:20 horas, pois será esta a informação consultada pelo Oficial de Serviço quando necessário;

- b. Não está dispensado que cada Ch Soc faça uma apresentação diária de seu efetivo e Vtr a disposição, devendo, também, informar qualquer situação que fuja à normalidade do serviço (como baixa ou substituição de Vtr, por exemplo).
- c. O grupo “5ºBBM Serviço operacional” também poderá ser utilizado para facilitar a comunicação operacional entre as OBM do 5ºBBM, como por exemplo, enviar localização exata de ocorrências, repassar informações sobre baixa de viaturas, problemas de conexão de internet e/ou rádio, entre outros fatos relevantes durante o Sv Op.
- d. Casos omissos e dúvidas decorrentes desta ordem, serão sanadas pelo Comando do 5ºBBM.
- e. A presente ordem administrativa entra em vigor em 26 de junho de 2025.

Lages, 29 de julho de 2025.

Tenente-Coronel BM HELOÍSA HELENA BATTISTI
Comandante do 5º Batalhão de Bombeiros Militar
(assinado digitalmente)

ANEXO1

Modelos de informações de ocorrências

PADRÃO A SER UTILIZADO

5º Batalhão de Bombeiros Militar

Tipo: APH (não é necessário)

Gênero: Colisão moto x carro (não é necessário)

Ocorrência:

Atendida por:

Viaturas:

Data:

Horário:

Local/Referência:

Histórico:

Obs. 1: O asterisco (*) antes e depois de uma palavra, ou frase, a deixa em negrito.

EXEMPLO - Acidentes de trânsito

Ocorrência: Acidente de trânsito

Atendida por: OBMs de Lages e Otacílio Costa

Viaturas: ASU-407, ABTR-105, ASU-527 e SAMU

Data: 25/04/2025

Horário: 09:43h

Local/Referência: BR 282, Lages

Histórico: Por volta das 09:43h as guarnições das OBM's de Lages e Correia Pinto foram acionadas para atendimento a um acidente de trânsito envolvendo um ônibus e um caminhão.

Chegando no local, por volta do KM 212 da BR-282, foi confirmada a ocorrência onde houve a colisão traseira entre um ônibus Marcopollo Paradiso G7, com 18 passageiros e um caminhão Ford Cargo 1928, onde estava apenas o condutor.

O condutor do caminhão, Sr João José Joselino, 42 anos, não se feriu. Dentre os passageiros do ônibus, foram atendidas 15 pessoas feridas, sendo 12 pessoas sem gravidade (apenas ferimentos leves). Foram encaminhadas ao hospital 3 vítimas, sendo:

1. Sr Amadeu Amado Amarante, de 23 anos, com suspeita de fratura no braço direito e na perna direita;
2. A criança Maria Mariana Moreira Matos, de 9 anos, com suspeita de Traumatismo Crânio Encefálico, e ferimentos pelo corpo;
3. A Sra Juvelina Juvência Juvenal, de 76 anos sem ferimentos, porém com alteração de sinais vitais (hipertensão e taquicardia).

Também foi vitimado o motorista do ônibus, Sr Pedro Paulo Pereira Petrecoski, de 45 anos, que não apresentava sinais vitais e teve o óbito atestado pelo médico do SAMU.

As guarnições realizaram os procedimentos de resgate e atendimento de todas as vítimas, conduzindo-as até o Hospital Nossa Senhora dos Prazeres , realizaram a limpeza da pista e deixaram o local sob a responsabilidade da PRF.

Obs. 2: DEVE ser colocado o nome dos envolvidos. O oficial de serviço irá suprimir antes da divulgação à imprensa.

Ocorrência: Acidente de trânsito

Atendida por: OBM de Correia Pinto

Viaturas: ASU-482

Data: 25/04/2025

Horário: 10:15h

Local/Referência: Rua Estados Unidos, 970 - São João. Correia Pinto.

Histórico: Por volta das 10:15h a guarnição da OBM de Correia Pinto foi acionada para atendimento a um acidente de trânsito envolvendo uma motocicleta e um automóvel.

Chegando no local foi confirmada a ocorrência onde houve a colisão lateral entre um Ford Mustang GT 500, vermelho, conduzido pelo Sr Aristides Aristiliano Arantes, de 82 anos, e uma motocicleta Harley-Davidson, preta, conduzida por Jovenino Juvenal Juvêncio, de 19 anos.

O condutor do automóvel não se feriu e dispensou atendimento. O condutor da motocicleta apresentava ferimento lacerante na perna direita e no braço direito, dificuldade respiratória, além de suspeita de hemorragia interna. Dada a gravidade dos ferimentos, o mesmo foi imediatamente estabilizado e conduzido ao hospital, sendo ofertada oxigenoterapia e manutenção da temperatura corporal.

O local ficou sob a responsabilidade do outro condutor envolvido, aguardando a PRE.

Obs. 3: Não é necessário citar a placa dos veículos nos relatórios. Em breve será tudo padrão Mercosul, então a informação é praticamente inútil. Todavia, DEVE ser incluído no relatório do sistema de fechamento das ocorrências.

EXEMPLO - Incêndio em edificação:

Ocorrência: Incêndio em edificação

Atendida por: OBM de São Joaquim

Viaturas: ABTR-78 e ASU-566

Data: 25/04/2025

Horário: 21:53h

Local/Referência: Estrada geral São João do Pelotas. Bairro: Interior. São Joaquim

Histórico: Por volta das 21:53h as guarnições da OBM de São Joaquim foram acionadas para atendimento a uma ocorrência de incêndio em uma mercearia na Estrada geral São João do Pelotas. Chegando no local foi confirmada a ocorrência onde houve um incêndio em uma fritadeira elétrica. Havia muita fumaça no local, que já estava com as portas abertas e sem a presença de pessoas. Com o uso dos equipamentos de proteção individual e respiratória a guarnição conseguiu identificar o foco do incêndio e o extinguir com aproximadamente 50 litros de água. Após, foi realizada a ventilação do local e isolado a área afetada pelas chamas e calor.

O proprietário se fez presente no local, que ficou sob sua responsabilidade. A área atingida pelo incêndio foi isolada e será investigada pela corporação no dia seguinte.

EXEMPLO – Busca por pessoa desaparecida

Ocorrência: Busca por pessoa desaparecida

Atendida por: OBM de Correia Pinto

Viaturas: ASU-407 e ABTR 106

Data: 24/05/2025

Horário: 17:08h

Local/Referência: Localidade Atrás do cerro, Sitio do Pedry. Correia Pinto.

Histórico: Por volta das 17:08h as guarnições da OBM de Correia Pinto foram acionadas para atendimento a uma ocorrência de pessoa desaparecida.

De imediato foi destacada uma equipe de busca que realizou o levantamento de informações, sendo que após deram início à busca primária na região, encontrando por volta das 20:18h o Sr Péricles Pedro Pedreira Pedroso, de 54 anos, portador de deficiência intelectual, que havia se perdido de um grupo que estava fazendo uma trilha na região. O mesmo foi encontrado consciente e orientado, sem ferimentos aparentes. Ficou sob os cuidados da família (mãe e irmão) que estavam no local auxiliando nas buscas.

Exemplos de fotos úteis para ocorrências



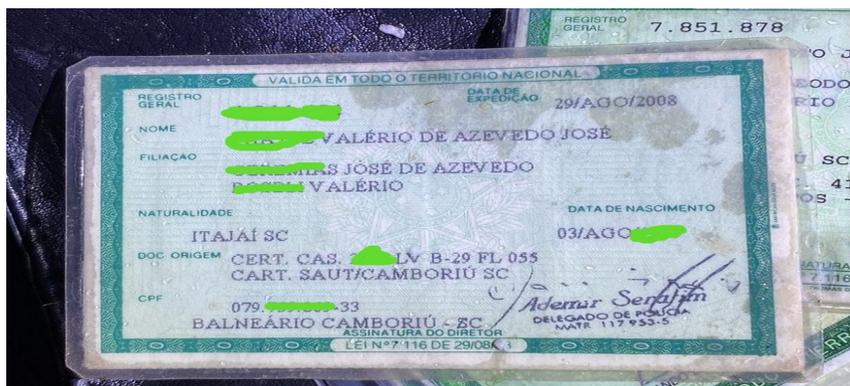


Quando for exibido carros de terceiros a placa deve ser borrada conforme na imagem





Exemplos de fotos que não devem ser tiradas e enviadas





ATENÇÃO: Não devem ser produzidas imagens de corpos (ou de partes de corpos), ou que possam identificar a vítima.

FÉRIAS

GOZO DE FÉRIAS - REAPRESENTAÇÃO POR TÉRMINO

Data	Grad.	Mtcl	Nome	OBM
21/07/2025	2º Sgt	929078-8	Douglas Atilas PIRES	1º/3ª/5ºBBM - Lages
30/07/2025	2º Sgt	930104-6	Marcelo Henrique BARCELLOS Frichs	1º/1ª/5ºBBM – Lages

4ª PARTE – JUSTIÇA E DISCIPLINA

Quartel do 5º Batalhão de Bombeiros Militar, Lages/SC, 31 de julho de 2025

Tenente-Coronel BM HELÍSA HELENA BATTISTI
Comandante do 5º Batalhão de Bombeiros Militar
(assinado digitalmente)



Assinaturas do documento



Código para verificação: **9ZQ0Z9R3**

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:



HELOÍSA HELENA BATTISTI (CPF: 035.XXX.549-XX) em 31/07/2025 às 17:03:45

Emitido por: "SGP-e", emitido em 08/03/2019 - 18:15:36 e válido até 08/03/2119 - 18:15:36.

(Assinatura do sistema)

Para verificar a autenticidade desta cópia, acesse o link <https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo/conferencia-documento/Q0JNU0NfOTk5MI8wMDAwMDcwNV83MDVfMjAyNV85WIEwWjISMw==> ou o site

<https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo> e informe o processo **CBMSC 0000705/2025** e o código **9ZQ0Z9R3** ou aponte a câmera para o QR Code presente nesta página para realizar a conferência.