



**SECRETARIA DE ESTADO DA SEGURANÇA PÚBLICA
CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DE SANTA CATARINA
1º BATALHÃO DE BOMBEIROS MILITAR
BATALHÃO “CMT WALDEMIRO FERRAZ DE JESUS”**

ORDEM ADMINISTRATIVA Nr 16-20-1ºBBM:COBOM/1ªCia

Assunto: Orientações a serem seguidas nas solicitações de apoio à CELESC na área de abrangência do 1ºBBM – Florianópolis.

I. Considerando a necessidade de aperfeiçoamento constante e de melhorias no atendimento prestado à sociedade pelo CBMSC, determino que:

a) Em todas as ocorrências que necessitem do auxílio ou apoio da CELESC no local, o COBOM deverá solicitar às guarnições em atendimento para que procurem o transformador mais próximo localizado no poste e repassem o seu número de identificação. Caso não seja possível visualizar o número, o cobonista deverá solicitar às guarnições para que informem o número da Unidade Consumidora presente no disjuntor. Se por algum motivo não for possível encontrar a caixa de disjuntores e o respectivo número da unidade consumidora, o cobonista deverá solicitar às guarnições para que repassem o endereço do local da ocorrência o mais detalhado possível. De posse dos números de identificação do transformador ou da Unidade Consumidora, ou até mesmo do endereço detalhado da ocorrência, o cobonista, ao informar à CELESC da necessidade de apoio para corte de energia, possibilitará ao operador da central elétrica para que realize o desligamento da rede de forma remota, garantindo assim uma maior celeridade no atendimento.



Número de identificação do transformador: **20928**

b) Em todas as ocorrências que necessitem do auxílio ou apoio da CELESC no local para garantir a salvaguarda de vidas (Ex: abalroamento de veículo em poste com rede energizada e vítima presa em ferragens), **o cobonista deverá informar à CELESC da urgência do apoio para que seja possível resgatar vítimas.** É extremamente importante frisar ao atendente da CELESC que a solicitação de apoio se faz necessária para proceder o salvamento de pessoas, haja vista este tipo de solicitação ser encaminhada para outro canal de atendimento específico para emergências envolvendo vidas.

(ASSINADO DIGITALMENTE)

DIOGO BAHIA LOSSO – Ten Cel BM
Comandante do 1ºBBM