



ORDEM DE SERVIÇO Nº 24/25/CmdoG

Florianópolis, data da assinatura digital.

Estabelece diretrizes para a participação do Corpo de Bombeiros Militar do Estado de Santa Catarina na Operação Virtude: combate à violência contra a pessoa idosa.

O **COMANDANTE-GERAL DO CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DO ESTADO DE SANTA CATARINA (CBMSC)**, no uso de suas atribuições e considerando os objetivos estratégicos da Corporação, **ESTABELECE** diretrizes para a participação do Corpo de Bombeiros Militar de Santa Catarina (CBMSC) na **Operação Virtude: combate à violência contra a pessoa idosa**, promovida pelo Ministério da Justiça e Segurança Pública (MJSP) e coordenada, no âmbito estadual, pela Secretaria de Estado da Segurança Pública de Santa Catarina (SSP/SC), em articulação com os órgãos de segurança pública do estado.

1 SITUAÇÃO

O CBMSC integra a Operação Virtude, com foco no combate à violência contra a pessoa idosa, em alinhamento com as ações das forças de segurança pública do estado.

1.1 Conceito da Operação

A SSP/SC, em conjunto com a Polícia Militar, Polícia Civil, Corpo de Bombeiros Militar e Polícia Científica, atua para promover a segurança pública e proteger grupos vulneráveis, com ênfase na pessoa idosa.

O Plano de Atuação Integrada da Operação Virtude tem como objetivo combater crimes de violência contra idosos por meio de ações preventivas, repressivas e de inteligência, assegurando a proteção integral desse público.

1.2 Objetivos da Operação

1.2.1 Objetivo geral

Executar, no período de 1º a 30 de outubro de 2025, ações preventivas, educativas, ostensivas, repressivas e de inteligência para combater a violência contra a pessoa idosa no Estado de Santa Catarina.

1.2.2 Objetivos específicos do CBMSC

- a) Realizar ações de combate a crimes de violência contra as pessoas idosas por meio de fiscalizações em instituições de longa permanência para idosos (ILPI);
- b) Realizar ações e atendimentos a pessoa idosa em situações de violência;
- c) Promover ações preventivas por meio da cinoterapia e apresentações da Banda de



ESTADO DE SANTA CATARINA
CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DE SANTA CATARINA
ESTADO-MAIOR GERAL (Florianópolis)

Música do CBMSC em ILPI; e

d) Monitorar e registrar todas as ações no sistema Córtex do MJSP.

2 EXECUÇÃO

2.1 Dados Gerais

- a) Período Operacional: 1º a 30 de outubro de 2025;
- b) Abrangência: Todo o Estado de Santa Catarina;
- c) Órgãos envolvidos: Polícia Militar do Estado de Santa Catarina (PMSC), Polícia Civil do Estado de Santa Catarina (PCSC), Corpo de Bombeiros Militar do Estado de Santa Catarina (CBMSC) e Polícia Científica do Estado de Santa Catarina (PCISC), sob coordenação da SSP/SC.

2.2 Funções

- a) Supervisão da Operação: Cel BM Jefferson de Souza, Subcomandante-Geral do CBMSC;
- b) Apoio e Supervisão Técnica: Cel BM Willyan Fazzioni, Diretor de Segurança Contra Incêndio;
- c) Ponto Focal Córtex/MJSP: Cap BM Thiago Eloi Santos Sarraff, Chefe do Centro de Monitoramento Operacional e Gestão de Crises (CMOGC);
- d) Gerenciamento da Comunicação Institucional: Cap BM Ian Triska, Chefe do Centro de Comunicação Social (CCS);
- e) Coordenação-Geral nos Batalhões: Comandantes dos Batalhões de Bombeiros Militares (BBM);
- f) Coordenação das Ações de Cinoterapia: Presidente da Coordenadoria de Serviço, Busca, Resgate e Salvamento com Cães;
- g) Coordenação das Ações da Banda de Música: Chefe do CCS/Maestro em exercício da Banda de Música.

2.3 Quadro das atividades

Execução Operacional				
Período	Hora	Ação	Efetivo escalado	Abrangência
01/10 à 30/10	A definir	Fiscalizações do CBMSC nas Instituições de Longa Permanência de Idosos (ILPI), por amostragem.	Ch SCI local e um BM vistoriador	Todos os BBM
01/10 à 30/10	A definir	Cinoterapia nas instituições de longa permanência de idosos.	Binômios do CBMSC	Todas as RBM
01/10 à 30/10	A definir	Apresentação Musical para os profissionais e idosos residentes das instituições de longa permanência da Grande Florianópolis.	Fração da Banda de Música do CBMSC	1º e/ou 10º BBM
22/10 "Dia D"	A definir	Palestra de Conscientização e Prevenção contra a violência à pessoa idosa,	05 BM da 4ª/7ºBBM	7º BBM (Joinville)



Execução Operacional				
Período	Hora	Ação	Efetivo escalado	Abrangência
		organizada pela PCI.		
03/11		Envio de formulário de avaliação.	Ch CMOGC	SCmtG

2.4 Descrição das ações do CBMSC

2.4.1 Ações Ostensivas:

a) Fiscalização em ILPI por amostragem:

1. Ação: Fiscalizar, no mínimo, 20% das ILPI nos municípios-sede de Batalhão e Companhia;
2. Público Alvo: ILPI;
3. Efetivo CBM: Ch SCI e BM vistoriador;
4. Cronograma: A ser definido pelo Ch SCI;
5. Orientações Gerais:
 - A) Registrar as fiscalizações no sistema E-SCI;
 - B) Cadastrar viaturas e efetivo no sistema E-193 para registro de empenho;
 - C) Acionar a Polícia Civil em caso de suspeita ou confirmação de violência à pessoa idosa;
 - D) Preencher o formulário do Protocolo de Rede Intersetorial de Atenção à Pessoa Idosa em Situação de Violência (PISC) em caso de denúncias, disponível em: <https://helpdesk.mpsc.mp.br/otrs-web/pisc/Pisc.html>, e encaminhá-lo à Delegacia de Polícia Civil de abrangência via Chefe SCI.

2.4.2 Ações Preventivas e Educativas:

a) Cinoterapia em ILPI

1. Ação: Utilizar cães como facilitadores para promover independência, autoestima e qualidade de vida dos idosos;
2. Público-Alvo: Idosos residentes em ILPI;
3. Efetivo: Binômios das Regiões de Bombeiros Militares (RBM);
4. Local: ILPI selecionadas pela coordenadoria;
5. Cronograma: A ser definido pela coordenadoria;
6. Orientações Gerais: Registrar as ações no sistema E-193 como “ação preventiva social”, conforme Dtz Op Nº 29, preenchendo os quadros obrigatórios (ANEXO I).

b) Apresentações Musicais em ILPI da Grande Florianópolis

1. Ação: Realizar o Projeto Música é Vida, promovendo conforto, alegria e conexão emocional por meio de apresentações da Banda de Música do CBMSC;
2. Público-Alvo: Idosos e profissionais das ILPI da Grande Florianópolis;
3. Efetivo: Fração da Banda de Música escalada pelo Maestro;
4. Local: ILPI selecionadas pelo Chefe do CCS/Maestro;
5. Cronograma: A ser definido pelo Chefe do CCS/Maestro;
6. Orientações Gerais: Registrar as ações no sistema E-193 como “ação preventiva social”, conforme Dtz Op Nº 29, preenchendo os quadros obrigatórios (ANEXO I).



c) Palestra de Conscientização e Prevenção

1. Ação: Participar de palestras organizadas pela Polícia Civil e Polícia Científica sobre prevenção à violência contra a pessoa idosa;
2. Público-Alvo: Profissionais da segurança pública (CBMSC, PMSC, PCSC e PCISC);
3. Efetivo: 05 BM da 4ª Cia do 7º BBM (Joinville);
4. Data: 22 de outubro de 2025 ("Dia D");
5. Local e Horário: A ser informado por nota eletrônica;
6. Orientações Gerais: Registrar a participação no sistema E-193 como "ação preventiva social", conforme Dtz Op Nº 29, preenchendo os quadros obrigatórios (ANEXO I).

3 ORDEM AOS ESCALÕES SUBORDINADOS

3.1 Ao Subcomandante-Geral (SCmtG)

- a) Supervisionar e comandar a operação no âmbito do CBMSC;
- b) Acompanhar o monitoramento das ações e a inserção dos indicadores no sistema CórTEX da SSP/SC.

3.1.1 Ao Ch do Centro de Monitoramento Operacional e Gestão de Crises:

- a) Atuar como ponto focal do CBMSC no sistema CórTEX, informando os dados da operação à SSP/SC;
- b) Levantar os indicadores da SENASP, incluindo:
 1. Municípios abrangidos;
 2. Efetivo empregado;
 3. Viaturas empregadas;
 4. Número de fiscalizações em ILPI;
 5. Atendimentos pré-hospitalares ou salvamentos relacionados à pessoa idosa;
 6. Ações educativas (cinoterapia e apresentações musicais) e público alcançado;
 7. Ações educativas em mídia digital e público alcançado;
- c) Contactar a Diretoria de Inteligência Estratégica (DINE) da SSP/SC (Cb BM Alan) para esclarecimentos;
- d) Preencher o formulário de avaliação (a ser disponibilizado) da SENASP até 3 de novembro de 2025;
- e) Manter o SCmtG informado sobre as ações da operação.

3.2 Ao Gabinete

- a) Acompanhar as demandas da SSP/SC relativas à operação;
- b) Indicar representante institucional do CBMSC para o Debriefing-Geral da Operação (MJSP), se solicitado.

3.2.1 Ao Chefe do CCS

- a) Apoiar a assessoria de comunicação da SSP/SC e/ou Secretaria de Estado da Comunicação (SECOM), atuando como ponto focal da comunicação do CBMSC;
- b) Realizar contato com ASCOM da SSP/SC para compor os grupos de mensagens instantânea da comunicação social da operação no nível estadual e nacional;
- c) Gerenciar a comunicação institucional conforme diretrizes do Gabinete e da SSP/SC, respeitando a identidade visual da operação;
- d) Receber materiais audiovisuais (fotos e vídeos) das OBM até 30 de outubro;



e) Escalar fração da Banda de Música para apresentações em ILPI da Grande Florianópolis;

f) Produzir e publicar arte audiovisual de finalização da operação nas redes sociais do CBMSC, considerando as ações ostensivas (divulgadas apenas ao final) e preventivas.

3.3 Aos Comandantes de RBM

a) Controlar a operação em sua circunscrição, garantindo a execução das atividades descritas no item 2.3;

b) Determinar a realização de ações preventivas e sociais com binômios em ILPI.

3.4 Aos Comandantes de BBM

a) Comandar a operação em sua área de circunscrição, tomando as decisões necessárias, sempre ajustadas com o supervisor da operação;

b) Garantir o cumprimento desta OS pelas OBM e SSCI subordinadas;

c) Determinar que as SSCI das sede de Cia subordinadas realizem as fiscalizações por amostragem, inserindo as informações nos sistemas do CBMSC conforme a descrição das ações (item 2.4).

d) Determinar que os B-5 das OBM da sua circunscrição compartilhem com o CCS fotos e vídeos das ações ostensivas e preventivas educativas prevista nesta OS, inserindo no link: **10 - Operação Virtude**. O B-5 responsável deverá criar uma pasta contendo o nome da cidade e inserir os materiais até o dia 30 de outubro e atentar às orientações das prescrições diversas desta OS.

d) Os materiais de mídias, quando divulgados em redes sociais institucionais, em especial no Instagram, devem marcar a conta @cbmscoficial;

e) À critério da gestão do BBM poderão ser previstas fiscalizações de ILPI em outros municípios diversos dos elencados nesta OS, a serem realizadas pelo CBMSC, atendendo as mesmas orientações prescritas; e

f) Submeter à aprovação do SCmtG as ações educativas de prevenção e violência contra a pessoa idosa diversas a esta OS e sugeridas à execução em sua circunscrição.

3.5 Ao Comandante do 7ºBBM

Determinar que o Comandante da 4ª Cia escale 05 BM para a Palestra de Conscientização e Prevenção contra a Violência à Pessoa Idosa, no dia 22 de outubro de 2025, em local e horário a serem informados por nota eletrônica.

4 PRESCRIÇÕES DIVERSAS

a) Todas as ações prescritas nesta OS devem respeitar o direito à integridade física, psíquica e moral, abrangendo a preservação da imagem, da identidade, da autonomia, de valores, de ideias, de crenças, dos espaços e dos objetos pessoais da pessoa idosa, direitos estes positivados no Estatuto do Idoso;

b) Qualquer registro de imagem das ações deve preservar a identificação da pessoa idosa, ou da instituição a qual está sendo alvo das ações ostensivas; e

c) Os registros das ações preventivas e educativas devem seguir o prescrito no Manual de Comunicação Institucional do CBMSC.



ESTADO DE SANTA CATARINA
CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DE SANTA CATARINA
ESTADO-MAIOR GERAL (Florianópolis)

5 ANEXO

ANEXO I: Modelo de preenchimento das ações no sistema E-193.

Coronel BM FABIANO DE SOUZA

Comandante-Geral do Corpo de Bombeiros
Militar de Santa Catarina
(assinado digitalmente)



ESTADO DE SANTA CATARINA
CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DE SANTA CATARINA
ESTADO-MAIOR GERAL (Florianópolis)

ANEXO I
MODELO DE PREENCHIMENTO DAS AÇÕES NO SISTEMA E-193

Resposta do Questionário: Esta atividade de Ação Preventiva Social teve o empenho do trem de Socorro? ☐ SIM ☒ NÃO

REGISTRO DE AÇÃO PREVENTIVA SOCIAL

SOLICITANTE: CBMSC
TELEFONE: (48)36650180 (Somente Numeros)
DATA AÇÃO PREVENTIVA SOCIAL: 02/10/2025
HORÁRIO (hh:mm): 14:00

ENDEREÇO

LOGRADOURO: Avenida Ivo Silveira
BAIRRO: Capoeiras
COMPLEMENTO: SSP SC
NºKm: 1521
CIDADE: FLORIANÓPOLIS
ÁREA DA OBM: SIM

Validar Logradouro

FORMULÁRIO

SUBGRUPO

☐ AÇÕES DE COMUNICAÇÃO SOCIAL ☐ AÇÕES DE EDUCAÇÃO ☒ AÇÕES DE PROGRAMAS SOCIAIS

PROGRAMAS SOCIAIS

☐ BOMBEIRO COMUNITARIO ☐ GUARDA-VIDAS ☐ BOMBEIRO MIRIM ☐ PROJETO GOLFINHO ☐ JOVEM GUARDA-VIDAS
☐ SURF-SALVA ☐ CURSO BÁSICO DE ATENDIMENTO A EMERGÊNCIAS ☐ BOMBEIRO MELHOR IDADE ☐ BOMBEIRO JUVENIL ☐ PRAIA ACESSÍVEL
☒ CINOTERAPIA ☐ OUTROS

Outros:

AÇÕES REALIZADAS

☐ VISITAS A RESIDÊNCIAS UNIFAMILIARES ☐ VISITAS A RESIDÊNCIAS MULTIFAMILIARES ☐ VISITAS A EDIFICAÇÕES PÚBLICAS ☐ VISITAS A EDIFICAÇÕES COMERCIAIS ☐ PALESTRA
☐ INSTRUÇÃO ☐ SIMULADO ☐ TREINAMENTO ☐ DEMONSTRAÇÃO TÉCNICA ☐ ORIENTAÇÃO TÉCNICA
☐ EXPOSIÇÃO DE MATERIAIS E EQUIPAMENTOS ☐ VISITAS AO QUARTEL (PORTAS ABERTAS) ☐ DISTRIBUIÇÃO DE FOLDERS/MATERIAL DE DIVULGAÇÃO ☐ ENTREVISTAS ☒ EXPOSIÇÃO/DEMONSTRAÇÃO COM CÃES
☒ OUTROS

Outros:

INFORMAÇÕES DA AÇÃO PREVENTIVA SOCIAL

Nº de Ações: 01 Estimativa de público: 49 Duração da atividade (hh:mm): 01:00

RECURSOS UTILIZADOS

☒ VTR ☐ Aeronave ☐ Equipamentos/Materiais de APH ☐ Equipamentos/Materiais de CIE ☐ Equipamentos/Materiais de busca/salvamento/resgate
☐ Equipamentos/Materiais de Produtos Perigosos ☐ Outros

Outros:

ATIVIDADE COM USO DE CÃES

☐ CBRS-0035 ☐ CBRS-0040 ☐ CBRS-0033 ☐ CBRS-0032 ☐ CBRS-Luna
☒ CBRS-0037

EFETIVO

☒ BM ☐ BC ☐ BCP ☐ GVC ☐ Agente temporário ☐ Estagiário

Nº TOTAL DE EFETIVO EMPREGADO NAS AÇÕES

DOCUMENTO

☒ COM ORDEM DE SERVIÇO ☐ SEM ORDEM DE SERVIÇO

NUMERAÇÃO DA ORDEM DE SERVIÇO (obrigatório)

Nº: Ano: OBM:

HISTÓRICO

ORDEN DE SERVIÇO Nº 24/25/CndOG - Operação Virtude (SSPSC/MJ) em instituições de longa permanência para idosos (ILPI)...

Vídeo exemplificativo: <https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1pnFIWCWyKmFZeqWiiDBIclrvFwFqAV4>



Assinaturas do documento



Código para verificação: **9E65IEO4**

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:



FABIANO DE SOUZA (CPF: 021.XXX.519-XX) em 01/10/2025 às 15:51:23

Emitido por: "SGP-e", emitido em 20/02/2019 - 10:52:47 e válido até 20/02/2119 - 10:52:47.

(Assinatura do sistema)

Para verificar a autenticidade desta cópia, acesse o link <https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo/conferencia-documento/Q0JNU0NfOTk5MI8wMDAyMjQwMV8yMjQwNV8yMDI1XzIFNjVJRU80> ou o site

<https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo> e informe o processo **CBMSC 00022401/2025** e o código **9E65IEO4** ou aponte a câmera para o QR Code presente nesta página para realizar a conferência.